MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better

Living Environment Systems

MELCloud HOME

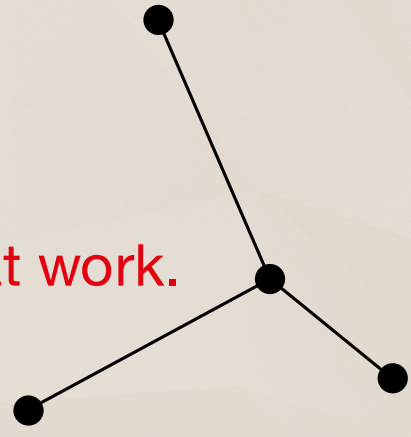
MELCloud Home

Kurzanleitung: Installation und Bedienung

Knowledge at work.

mitsubishi-les.com

Mitsubishi Electric LES
bedeutet geballtes Fachwissen
für gemeinsamen Erfolg:
Zuhören und verstehen.
Intelligente Produkte entwickeln.
Kompetent beraten. Trends
erkennen. Zukunft gestalten.
Aus Wissen Lösungen machen.



Knowledge at work.

Inhalt

1. Kompatibilität und Systemvoraussetzungen 07

2. Installation Wi-Fi-Adapter 08

2.1 Sicherheitsvorkehrungen 08
2.2 Produktübersicht 09
2.3 Komponenten 09
2.4 Anschließen des Wi-Fi-Adapters 10
2.4.1 Montage an Luft-Luft Wärmepumpen 10
2.4.2 Montage an Luft-Wasser Wärmepumpen 11

3. Bedienung und Funktionsübersicht 12

3.1 Zugriff auf MELCloud Home via App 12
3.2 Erste Schritte in MELCloud Home 13
3.2.1 Startseite 13
3.2.2 Benutzer registrieren 14
3.2.3 Produkte hinzufügen 15
3.2.4 Zusammenfassung: Produkte in MELCloud Home einrichten 17
3.3 Navigation im Hauptmenü 18
3.3.1 Bedienung Luft-Luft Wärmepumpe 19
3.3.2 Optionen Luft-Luft Wärmepumpe 19
3.3.3 Bedienung Luft-Wasser Wärmepumpe 21
3.3.4 Optionen Luft-Wasser Wärmepumpe 22
3.3.5 Urlaubsmodus 22
3.3.6 Zeitplan 23
3.4 Programme 24
3.4.1 Programm anlegen 24
3.4.2 Einstellungen Programme 25
3.5 Berichte 25
3.6 Gastzugänge anlegen 27
3.7 Energieanzeige für Multisplit-Systeme 28
3.8 Kompatibilität mit der Amazon Alexa App 29

4. Fehlercodes 30

5. Datenschutz 31





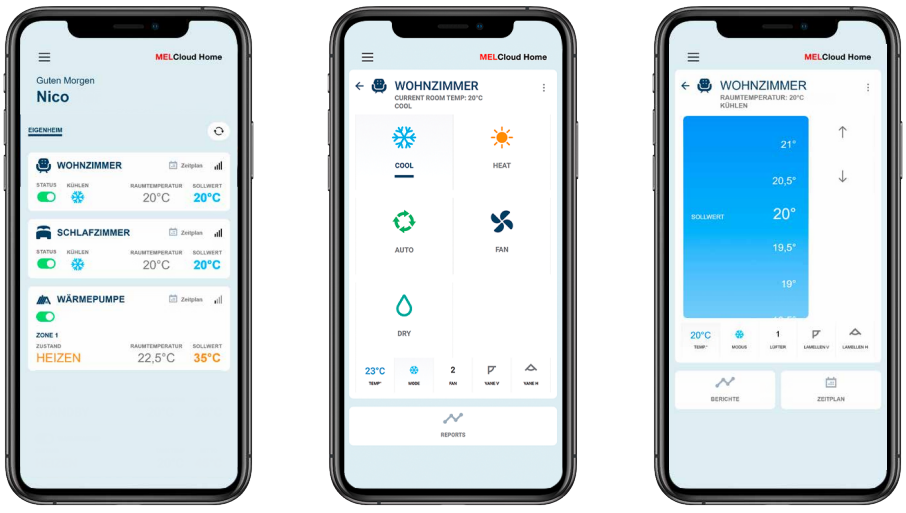
MELCloud Home //

Einfache Bedienung und Überwachung

Mit MELCloud Home werden die Einstellungen der Klima- und Heizsysteme über Web-Browser, App oder Sprachsteuerung vorgenommen. In einer einzigen Anwendung können für verschiedene Standorte, Gebäude und Räume alle Geräte komfortabel und einfach gesteuert und überwacht werden.

VORTEILE

- Systemübergreifender Zugriff auf Klima- und Heizgeräte.
- Kompatibel mit folgenden Geräteserien:
  - Luft-Luft Wärmepumpen (Klimageräte)
  - Luft-Wasser Wärmepumpen (Ecodan)
- Zentrale Verwaltung aller Systemkomponenten.
- Anlagen- und Systemüberwachung:
  - Übersichtliche Bedienung von mehreren Standorten über Listenansicht.
  - Anpassungen der Systemparamater (Sollwerte, Lüfterstufen, Betriebsmodi, etc.).
  - Trenddaten-Archiv.
  - Zeitprogramme enthalten.
  - Energiedatenanzeigen zur Systemanalyse.
  - Fernzugriff für autorisierten Fachbetrieb für eine optimale Wartung.
  - Alarmweiterleitung per E-Mail.
  - Gastzugriffe ermöglichen einen zeitlich limitierten Zugriff.
  - Kompatibel mit Alexa.
  - Ermöglicht die Förderfähigkeit für Ihre Klimaanlage für den Heizbetrieb



1. Kompatibilität und Systemvoraussetzungen

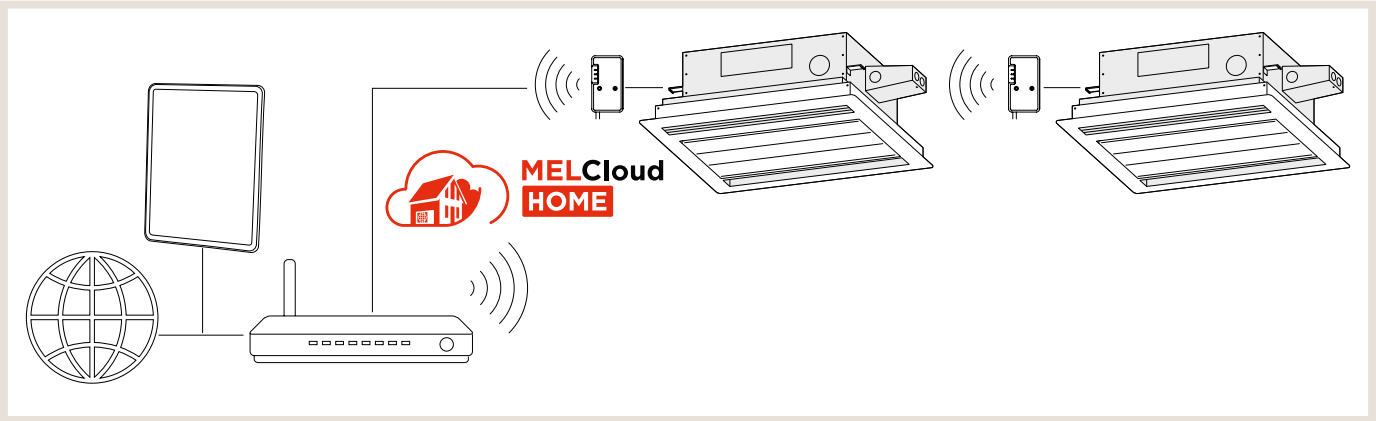
Bei der Entwicklung von MELCloud Home wurde besonderer Wert auf maximale Kompatibilität mit Tablets und Smartphones gelegt. Für die Nutzung der MELCloud Home wird ein Produkt von Mitsubishi Electric, ein Wi-Fi- oder Mobilfunk-Adapter, und ein Internetanschluss mit Wi-Fi-fähigem Router benötigt.
MELCloud Home kann mit einer Vielzahl von PCs, Tablets und Smartphones der führenden Hersteller genutzt werden. Entweder direkt online über einen Internet-Browser oder durch eine speziell entwickelte App, die kostenlos aus den verschiedenen App-Stores heruntergeladen werden kann. Die App erkennt, welches Gerät verwendet wird und passt die Anzeige dynamisch dem Bildschirm an.

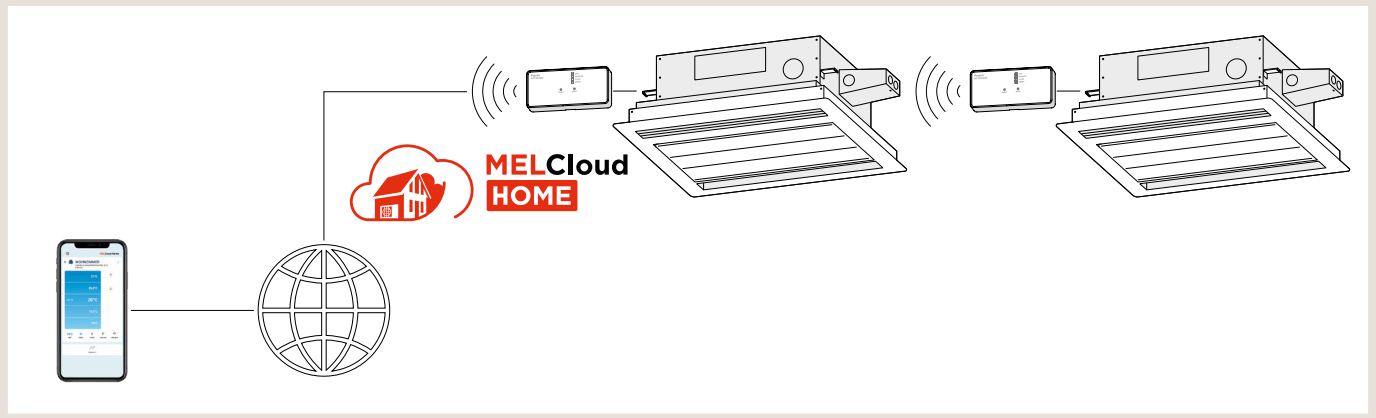
Wi-Fi-ADAPTER
Um eine Luft-Luft oder Luft-Wasser Wärmepumpe in die MELCloud Home einzubinden, ist ein Wi-Fi-Adapter von Mitsubishi Electric erforderlich. MELCloud Home ist kompatibel mit den aufgeführten Wi-Fi-Adaptern. Mitsubishi Electric MAC-567IF-E, MAC-577IF-E, MAC-587IF-E und MAC-597IF-E.

IOT-ADAPTER
Ermöglicht die Verbindung der Innengeräte zur MELCloud Home über das Mobilfunknetz. Die MELCloud Home ermöglicht die Steuerung der Innengeräte per App. Der Anschluss erfolgt am Innengerät. Datenvolumen für ca. 10 Jahre enthalten (verbrauchsabhängig, kann verlängert werden).

KOMPATIBLE INNENGERÄTE
Es sind Innengeräte der folgenden Baureihen mit MELCloud Home kompatibel: M-Serie (Ausgenommen MSY-TP), Mr.Slim, City Multi und Ecodan/Geodan.

DARSTELLUNG DER SYSTEMKOMPONENTEN





2. Installation Wi-Fi-Adapter

HINWEIS ZUM Wi-Fi-ADAPTER

Der Wi-Fi-Adapter wird an ein Innengerät angeschlossen und dient zur Kommunikation von Statusinformationen und Steuerung über die MELCloud Home.

- Nicht alle Innengeräte sind mit dem Wi-Fi-Adapter kompatibel. Stellen Sie sicher, dass das Innengerät mit dem Wi-Fi-Adapter kompatibel ist, bevor Sie versuchen, den Wi-Fi-Adapter anzuschließen.



HINWEIS (NUR RELEVANT FÜR LUFT-WASSER WÄRMEPUMPEN):

► Bei älteren Innengeräten kann es notwendig sein, ein Software-Update durchzuführen.
► Die Software des Innengeräts muss vor Verwendung des Wi-Fi-Adapters aktualisiert werden.

2.1 Sicherheitsvorkehrungen

- Lesen Sie vor Installation, Einrichtung oder Gebrauch des Wi-Fi-Adapters die Sicherheitsanweisungen.
- Das Installationshandbuch enthält wichtige Sicherheitsinformationen. Befolgen Sie die Anweisungen.
- Übergeben sie das Installationshandbuch dem Benutzer nach Installation des Wi-Fi-Adapters.
  Weisen Sie die Benutzer an, das Installationshandbuch zusammen mit der Gebrauchsanweisung des Innengeräts an einem sicheren Ort aufzubewahren.

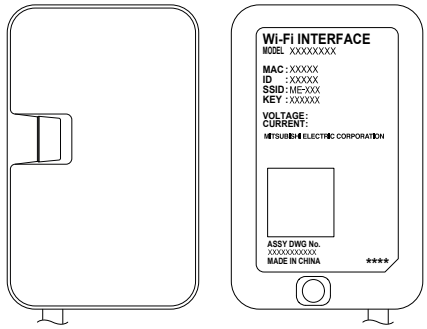
Eine falsche Handhabung kann ernste Folgen haben, einschließlich schweren Verletzungen oder Tod.



WARNUNG!

► Installieren Sie den Wi-Fi-Adapter nicht selbst (Benutzer).
  Eine falsche Installation kann zu Bränden, elektrischen Schlägen, Verletzungen durch Herunterfallen des Wi-Fi-Adapters oder Wasserleckagen führen.
  Wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie den Wi-Fi-Adapter erworben haben, oder an einen Fachinstallateur.
► Der Wi-Fi-Adapter muss gemäß diesem Installationshandbuch sicher installiert werden.
  Eine falsche Installation kann zu Bränden, elektrischen Schlägen, Beschädigungen oder Herunterfallen des Wi-Fi-Adapters führen.

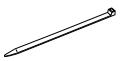
2.2 Produktübersicht



Beschreibung	PWR LED Display
Power Aus	LED Aus
Startet	LED An
in Betrieb	LED Blinkt

Technische Daten	Wi-Fi-Adapter
Eingangsspannung	DC 12,7 V (von Innengerät)
Leistungsaufnahme	MAX. 2 W
Größe H×B×T (mm)	73,5×41,5×18,5
Gewicht (g)	87 (einschließlich Kabel)
Sendeleistungspegel (MAX.)	20 dBm bei IEEE 802.11b
Funkkanal	1ch ~ 13ch (2.412~2.472 MHz)
Funkprotokoll	IEEE 802.11b/g/n (20)
Verschlüsselung	AES
Authentifizierung	WPA2-PSK
Softwareversion	XX.00
Länge des Kabels (mm)	2.040

2.3 Komponenten

Nr.	Element	Abbildung	Stück
1	Wi-Fi-Adapter (mit Anschlusskabel)		1
2	Befestigungsschraube für 6 3,5×16 mm		2
3	Befestigungsschraube für 4 4×16 mm		1
4	Kabelklemme zur Befestigung		1
5	Kabelbinder (zum Bündeln der Kabel)		1
6	Halter		1
7	Clip		1

2.4 Anschließen des Wi-Fi-Adapters

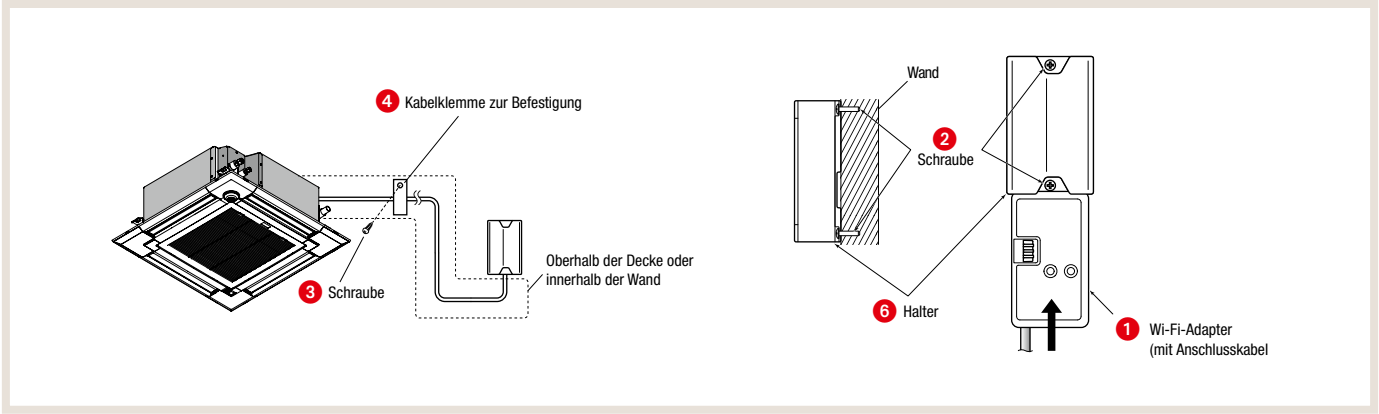
Einige Luft-Luft Wärmepumpen verfügen über einen ab Werk gelieferten Wi-Fi-Adapter. Dieser ist bereits mit dem dafür vorgesehen Steckplatz verbunden. Zudem gibt es Geräte, die eine interne Box zur Platzierung des Wi-Fi-Adapters bereitstellen. Sollte diese nachgerüstet werden müssen, folgen Sie den untenstehenden Schritten. Im weiteren Verlauf dieses Dokumentes wird die Installation mit externer Wandhalterung erläutert.

Für die Installation ist das Gerät spannungslos zu schalten. Anweisungen und weitere Informationen zum Anschluss finden Sie in der Gebrauchsanweisung des jeweiligen Modells.

Das Anschlusskabel des Wi-Fi-Adapters muss bei den jeweiligen Gerätetypen auf dem Innengerätesteckplatz CN105 angeschlossen werden. Ausgenommen sind hier Geräte, welche ab Werk mit einem integrierten Wi-Fi-Adapter ausgestattet sind.

2.4.1 Montage an Luft-Luft Wärmepumpen

BEI WANDMONTAGE EINER 4-WEGE-DECKENKASSETTE

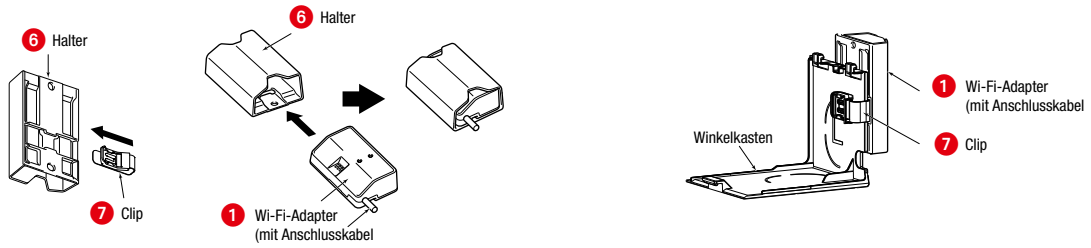


1. Das Kabel des Wi-Fi-Adapters 1 sollte nach unten zeigen.
2. Befestigen Sie den Halter 6 mit der Schraube 2 in der in der folgenden Abbildung gezeigten Ausrichtung an der Wand.
3. Setzen Sie den Wi-Fi-Adapter 1 in den Halter 6 ein, bis es klickt.

HINWEIS!

► Ziehen Sie die obere und dann die untere Schraube an; stellen Sie den Halter 6 mit der länglichen Bohrung für die untere Schraube ein und richten Sie ihn aus.

BEI MONTAGE EINES WANDGERÄTES



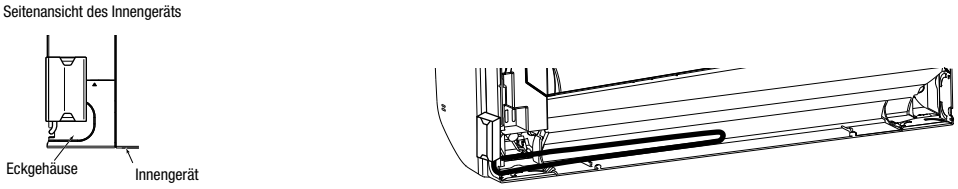
1. Setzen Sie den Clip 7 in den Halter 6 ein, bis es klickt.
2. Setzen Sie den Wi-Fi-Adapter 1 in den Halter 6 ein, bis es klickt.
3. Schieben Sie den Clip 7 über die Kante des Winkelkastens, um den Wi-Fi-Adapter 1 zu befestigen.

HINWEIS!

- ▶ Achten Sie darauf, dass das Kabel beim Einsetzen in die Halterung nicht eingeklemmt wird.
- ▶ Montieren Sie den Wi-Fi-Adapter 1 an der Seite des Innengeräts.

BEISPIEL FÜR MONTAGE AN DER LINKEN SEITE DES INNENGERÄTES

Hinweis: der Wi-Fi-Adapter 1 kann auch an der rechten Seite des Innengeräts montiert werden.

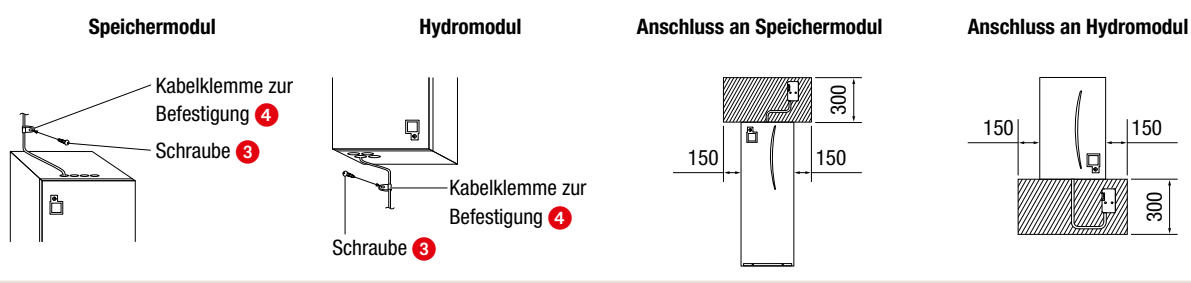


1. Um die LED-Anzeige nach der Einrichtung zu überprüfen, nehmen Sie Wi-Fi-Adapter 1 aus der Halterung 6.
2. Legen Sie das Anschlusskabel wie in der Abbildung oben gezeigt in den Platz auf der Rückseite des Geräts.
3. Verstauen Sie das Kabel und befestigen Sie es.

HINWEIS!

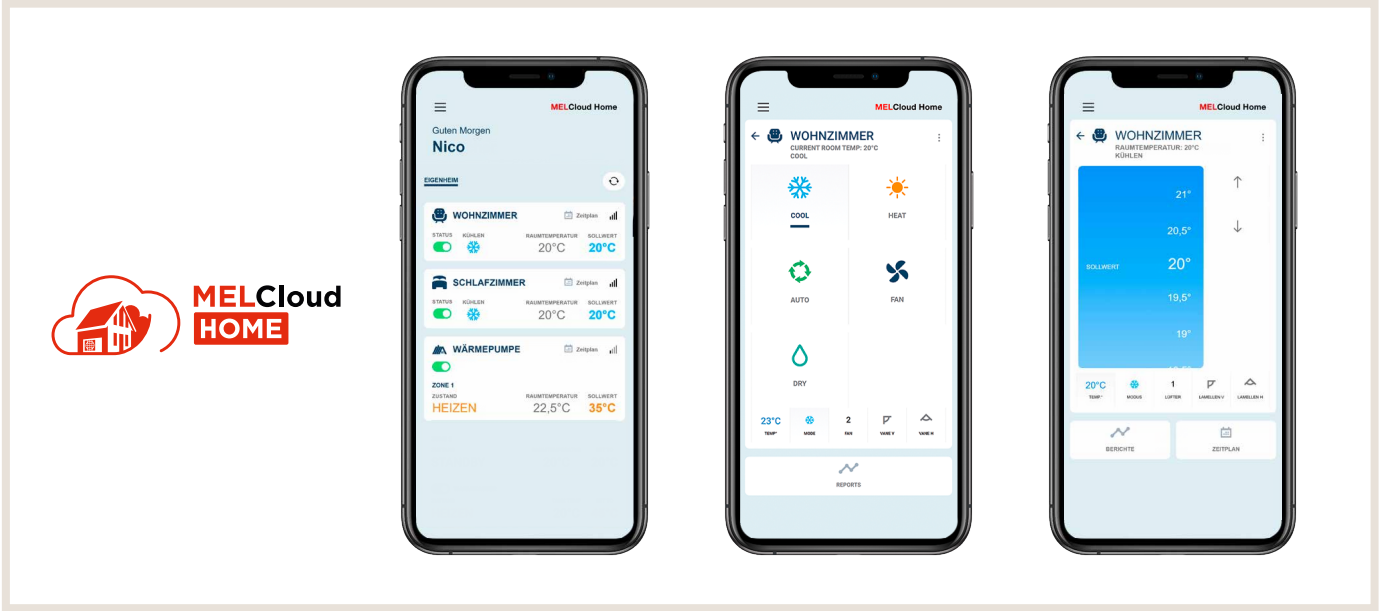
- ▶ Stellen Sie sicher, dass das Anschlusskabel nicht zwischen der Installationsplatte und der Wand oder zwischen dem Innengerät und der Installationsplatte eingeklemmt wird.
  Andernfalls kann das Anschlusskabel beschädigt werden und zu Kommunikationsproblemen führen.

2.4.2 Montage an Luft-Wasser Wärmepumpen



3. Bedienung und Funktionsübersicht

3.1 Zugriff auf MELCloud Home via App



UNTERSTÜTZTE GERÄTE
MELCloud Home steht als App für mobile Geräte aller bekannten Hersteller wie beispielsweise Samsung, Apple und Google zur Verfügung. Dies umfasst Apple iOS-, und Android-Geräte.

UNTERSTÜTZTE MOBILE WEB-BROWSER
Die MELCloud Home Webanwendung funktioniert sowohl mit der Mehrheit der neuesten Web-Browser von Microsoft, Google und Apple als auch mit anderen Web-Browsern, die sich auf den neuesten Mobilgeräten befinden. Jedoch können sich der Betrieb und das Aussehen der Softwareanwendung bei den verschiedenen Browsern etwas unterscheiden.

DOWNLOAD
Die MELCloud Home App kann in den verschiedenen App-Stores heruntergeladen werden. Einfach nach „MELCloud Home“ suchen. Das Herunterladen und die Verwendung der App sind kostenlos.

Android (Google Play Store): https://play.google.com/store/apps/details?id=com.me.melcloud.home.app
iOS (Apple App Store): https://apps.apple.com/us/app/melcloud-home/id6450221505

REGISTRIEREN
Bevor Sie MELCloud Home für Ihre Steuerung verwenden können, müssen Sie sich zunächst registrieren. Detaillierte Informationen über Benutzer- und Geräteregistrierung finden Sie in Kapitel „3.2 Erste Schritte in MELCloud Home“ auf Seite 13.

ANMELDEN
Wenn Sie sich erfolgreich als Benutzer registriert und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von MELCloud Home akzeptiert haben, loggen Sie sich mit Benutzernamen und Passwort ein, die Sie bei der Registrierung verwendet haben. Detaillierte Informationen finden Sie in Kapitel „3.2 Erste Schritte in MELCloud Home“ auf Seite 13.

ABMELDEN
Um sich von der App MELCloud Home abzumelden, klicken Sie auf „Einstellungen“ und dann auf „Abmelden“, um die Anwendung zu schließen.

3.2 Erste Schritte in MELCloud Home

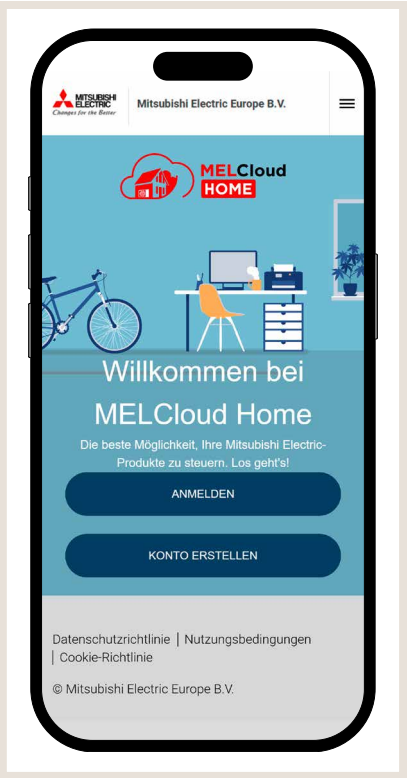
3.2.1 Startseite

E-MAIL/PASSWORT/MEINE DATEN MERKEN
Um sich in MELCloud Home einzuloggen, geben Sie E-Mail und Passwort ein, mit denen Sie sich registriert haben (Kapitel „3.2.2 Benutzer registrieren“ auf Seite 14).

EINLOGGEN
Wenn Sie E-Mail und Passwort korrekt eingegeben haben, klicken Sie auf „Einloggen“.

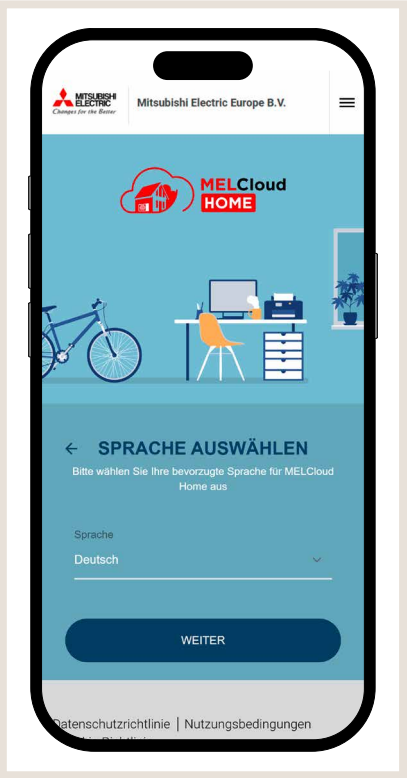
KONTOREGISTRIERUNG
Wenn Sie sich als neuer Benutzer registrieren möchten, klicken Sie auf „Konto erstellen“. Sie gelangen dann zur Benutzer-Registrierung. Detaillierte Informationen hierzu finden Sie in Kapitel „3.2.2 Benutzer registrieren“ auf Seite 14.

PASSWORT VERGESSEN
Wenn Sie sich bereits als Benutzer registriert haben, sich aber nicht an Ihr Passwort erinnern, klicken Sie auf „Passwort vergessen“. Sie erhalten dann an die für Ihr Konto registrierte E-Mail-Adresse ein temporäres Passwort.



3.2.2 Benutzer registrieren

Sie müssen sich einmalig registrieren, um MELCloud Home nutzen zu können.



KONTOREGISTRIERUNG
Klicken Sie auf „Konto erstellen“, um die Registrierung zu starten.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
Sie gelangen daraufhin auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von MELCloud Home. Lesen Sie diese sorgfältig durch, um sie anschließend einmalig zu akzeptieren.

REGISTRIERUNG (SCHRITT 1 VON 2)
Wählen Sie Ihre gewünschte Sprache aus und klicken Sie auf „Weiter“.

REGISTRIERUNG (SCHRITT 2 VON 2)
In Schritt 2 geben Sie weitere personenbezogene Informationen an. Stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedienungen von MELCloud Home zu und Klicken Sie abschließend auf „Registrieren“.

E-MAIL-AKTIVIERUNG
Nach Abschluss der Registrierung erhalten Sie in Kürze eine E-Mail an die von Ihnen genannte E-Mail-Adresse. Diese enthält einen Link. Mit dem Klicken auf diesen Link aktivieren Sie Ihr Konto. Sie erhalten eine Kopie der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Ihre Unterlagen.

REGISTRIERUNG ERFOLGREICH
Sie sind nun registriert und können sich in der MELCloud Home anmelden.

3.2.3 Produkte hinzufügen

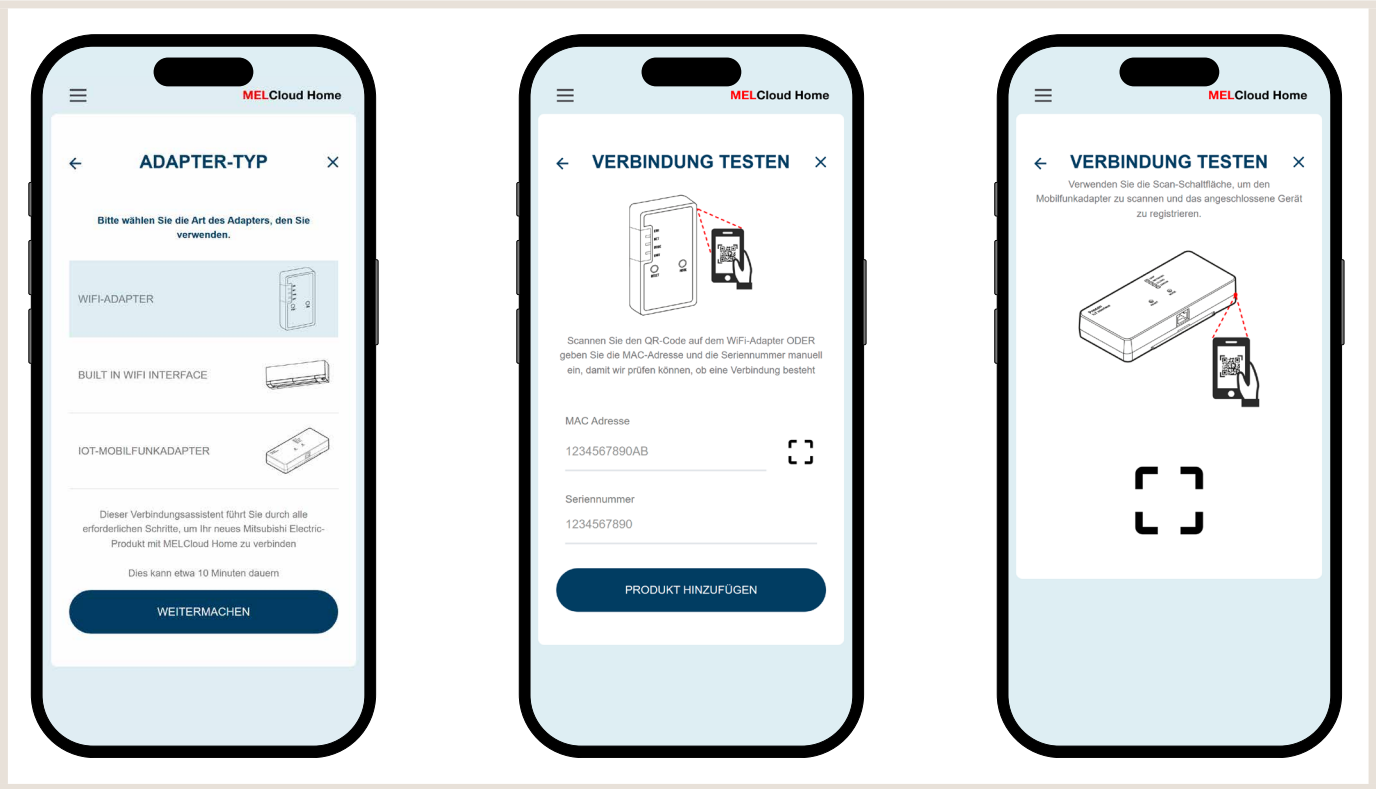
Stellen Sie sicher, dass Ihr Adapter mit Ihrem Router verbunden ist.

HINWEIS!

- ▶ Um eine Luft-Luft Wärmepumpe bei MELCloud Home zu registrieren, benötigen Sie einen Mitsubishi Electric-Wi-Fi-Adapter oder einen IoT-Adapter (oder den ab Werk gelieferten Adapter). Für den Betrieb und die Überwachung muss dieser mit Ihrem Gerät und über einen WLAN-Router mit dem Internet verbunden sein.
- ▶ Es ist nicht möglich, eine Anlage bei MELCloud Home zu registrieren, wenn diese noch nicht über einen Mitsubishi Electric-Wi-Fi-Adapter (oder den IoT-Adapter) angeschlossen ist und erfolgreich mit dem Internet verbunden ist.

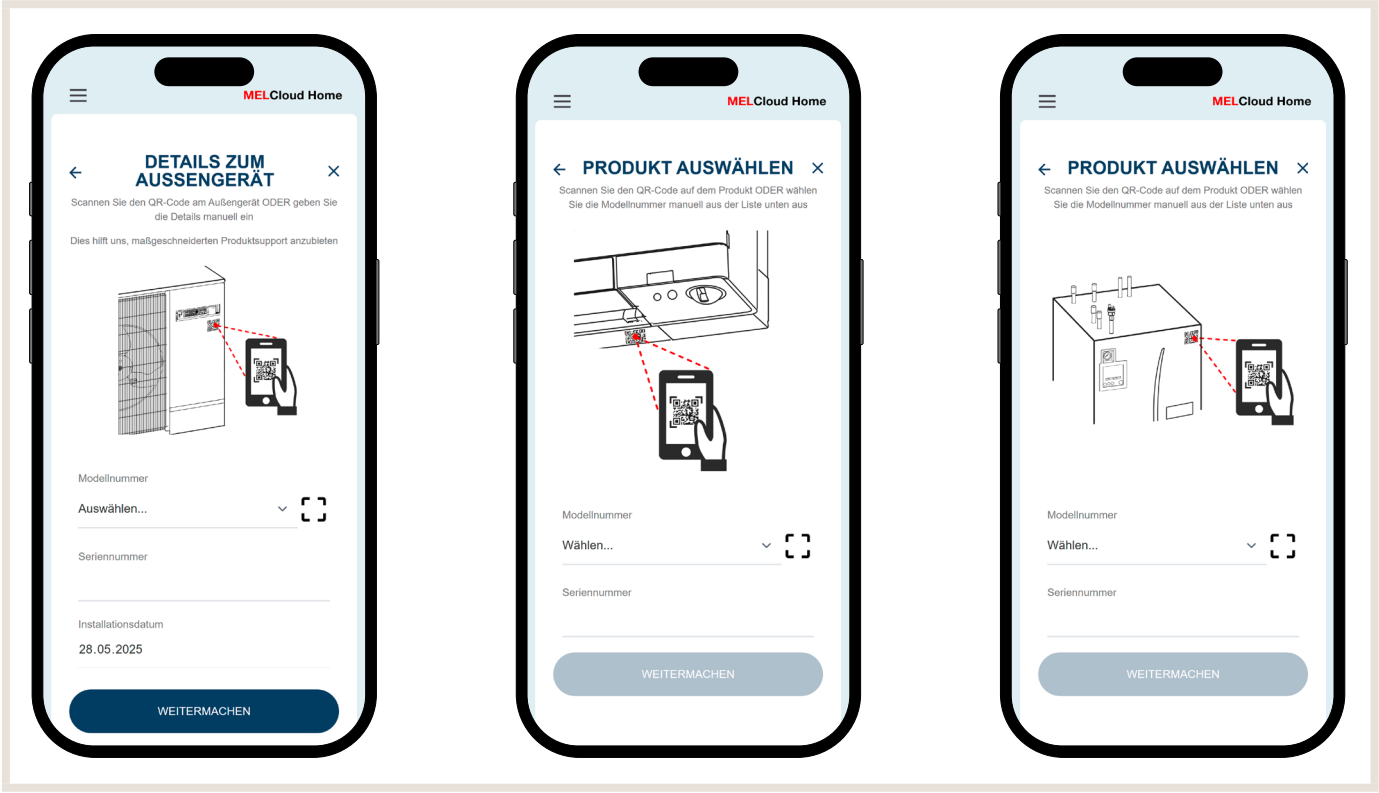
ADAPTERDETAILS EINGEBEN

Geben Sie die Details Ihres Adapters an. Optional lässt sich der QR-Code auf Ihrem Adapter scannen. Viele Luft-Luft Wärmepumpen besitzen einen Aufkleber mit den Informationen des Adapter unter dem Innengerät. Wenn Sie von der MELCloud auf die neue MELCloud Home wechseln möchten, müssen Sie „ Wi-Fi-Adapter“ auswählen.
Neue Geräte mit integriertem Wi-Fi-Adapter (M-Serie Innengeräte ab September 2025) besitzen die Möglichkeit sich mit dem Wi-Fi-Adapter über Bluetooth zu verbinden, und die Informationen Ihres Routers einzugeben.
Wählen Sie dazu „Wi-Fi-Adapter ab Werk (M-Serie)“ aus.
Falls Sie optional einen IoT-Adapter haben, dann wählen Sie bitte IoT-Mobilfunkadapter aus.



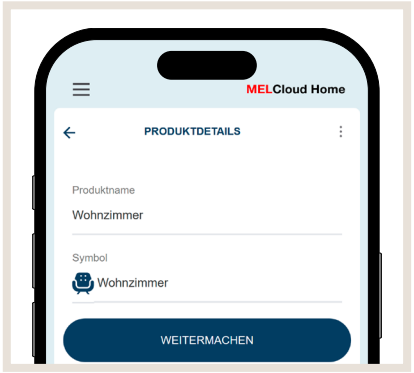
DETAILS ZU IHREM PRODUKT

Fügen Sie die Details Ihres Außengeräts und Innengeräts hinzu. Die Modellnummer finden Sie auf den Typenschildern der Geräte. Geben Sie bitte die Seriennummern der jeweiligen Geräte sowie Installationsdatum an. Alternativ kann auch der QR-Code auf dem Gerät gescannt werden.



GERÄT BENENNEN

Vergeben Sie für jedes Gerät einen beliebigen Namen. Es wird empfohlen, dass Gerät nach dem Raum in dem es angebracht ist zu benennen.



GEBÄUDEDETAILS

Bitte erstellen Sie ein neues Gebäude. Sie können Ihr Gebäude frei benennen, wie z. B. Eigenheim oder Ferienwohnung. Bitte geben Sie ebenfalls die entsprechende Zeitzone an. Neue Geräte können zu bestehenden Gebäuden hinzugefügt werden.



SIE HABEN ERFOLGREICH IHR GERÄT HINZUGEFÜGT!

Falls dieses Gerät Teil einer Multisplit Anlage ist, fügen Sie bitte die weiteren Geräte hinzu.

3.2.4 Zusammenfassung: Produkte in MELCloud Home einrichten

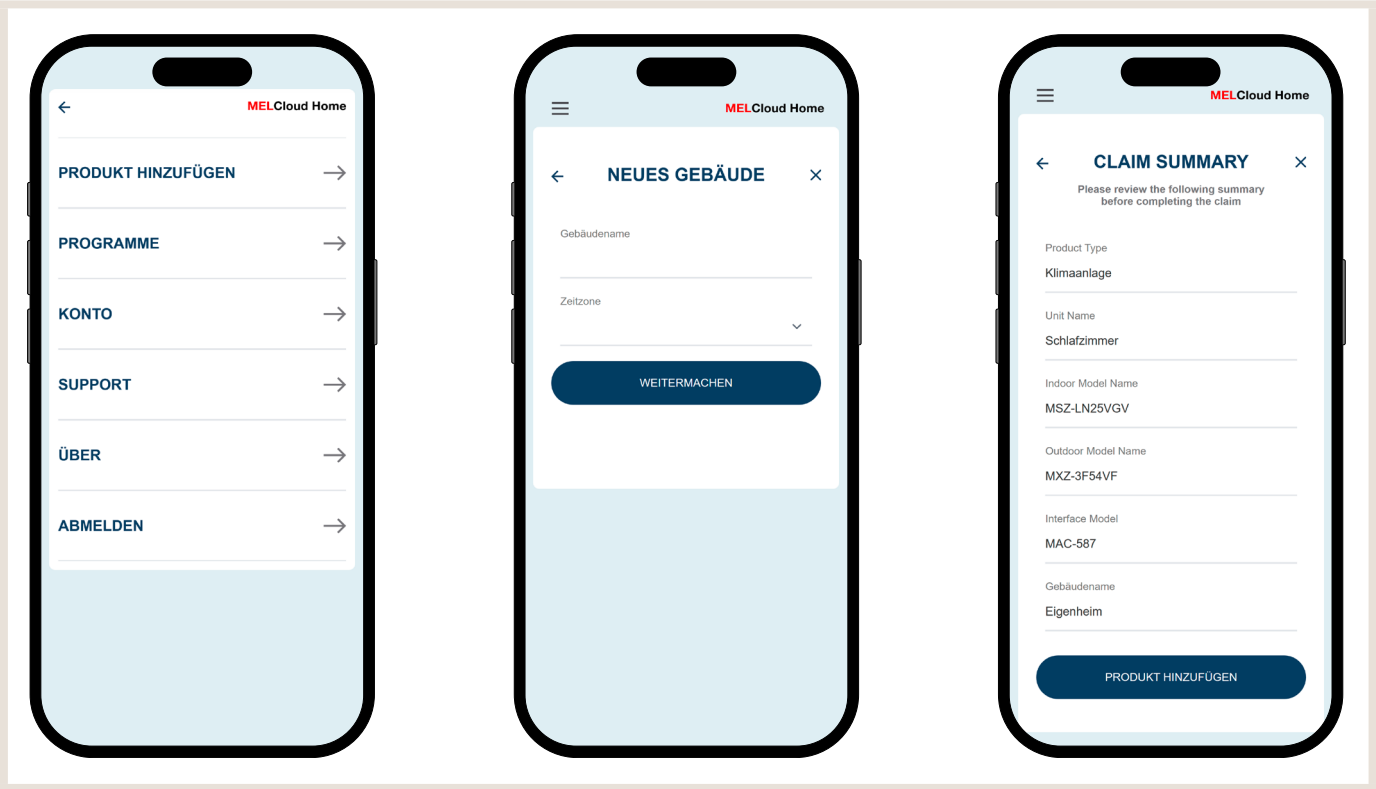
ADAPTER-TYP AUSWÄHLEN
Bitte wählen Sie den Adaptertyp Ihrer Anlage aus. M-Serie Innengeräte haben bereits einen Wi-Fi-Adapter verbaut, bei den anderen Baureihen wurde entweder ein Wi-Fi-Adapter oder IoT-Adapter optional dazu erworben. Vergewissern Sie sich, dass der Adapter bereits mit dem Internet verbunden ist!
Folgende Informationen benötigen Sie für die Geräteregistrierung:

- 12-stelliger Hexadezimal-Code, und 10 stellige Seriennummer des WI-FI-Adapters
- Modellnummer des Außengeräts
- Modellnummer des Innengeräts
- Optional die Seriennummer des Innen- und Außengeräts

PRODUKTDETAILS
Wählen Sie die verbaute Kombination aus Innen- und Außengerät aus.

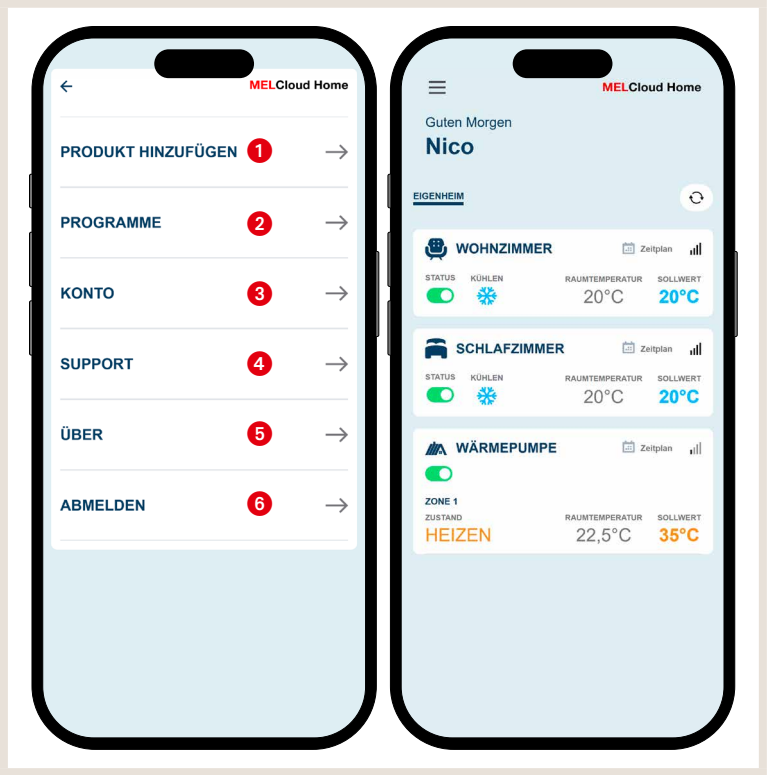
GERÄT BENENNEN
Vergeben Sie für jedes Gerät einen beliebigen Namen. Die Geräte können zum Beispiel nach den Räumen, in denen sie installiert sind, benannt werden.

GEBÄUDEDETAILS
Legen Sie unter „Gebäudedetails“ ein neues Gebäude an. Dort können Sie den Gebäudenamen und Ihre Zeitzone eingeben.



3.3 Navigation im Hauptmenü

1. **Produkt hinzufügen** - Neue Geräte registrieren
2. **Programme** - Einstellbare Programme für Gerätegruppen (Beispiel: Nachtmodus/Tagmodus/Abwesend)
3. **Konto** - Verwaltung von Einstellungen, Gebäuden und Gastzugängen
4. **Support** - Kontaktieren Sie Ihren Mitsubishi Electric Ansprechpartner direkt in der App
5. **Über** - Finden Sie alle relevanten Information wie zum Beispiel Nutzungsbedienungen
6. **Abmelden** - Loggen Sie sich aus Ihrem MELCloud Home Account bequem aus



BEDIENUNG

Die Anlagenübersichtsseite ermöglicht Ihnen den Zugriff auf detaillierte Einstellungen Ihres Systems. Die ausführliche Beschreibung der Bedienung einer Luft-Luft Wärmepumpe finden Sie in Kapitel „3.3.1 Bedienung Luft-Luft Wärmepumpe“ auf Seite 19, die Beschreibung der Bedienung einer Luft-Wasser Wärmepumpe finden Sie in Kapitel „3.3.3 Bedienung Luft-Wasser Wärmepumpe“ auf Seite 21.

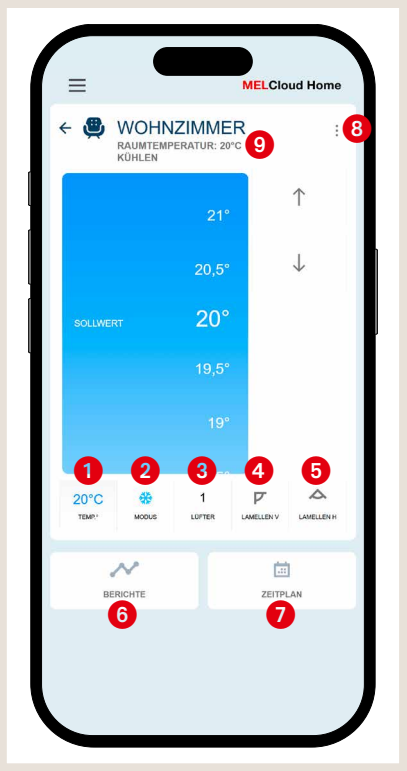
EINSTELLUNGEN

Unter „Über - Einstellungen“ erhalten Sie Zugriff auf die Administration und die verfügbaren Einstellungen innerhalb von MELCloud Home. Dies beinhaltet die Optionen „Verwalten Sie Ihre Anlage“, „Verwalten Sie Ihr Konto“, „Verwalten Sie Ihre Sprache“ und „Verwalten Sie Ihre Anwendungseinstellungen“.

ANZEIGE VON FEHLERN

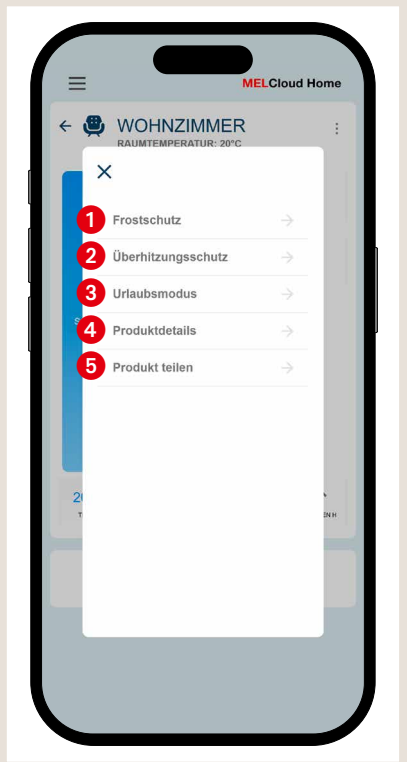
Sind Anlagen auf der MELCloud Home Übersichtsseite rot markiert, liegt eine Fehlermeldung vor. Sobald der Fehler behoben wurde, wechseln Anlagenumrandung und Textfarbe wieder auf die normalen Farben zurück.

3.3.1 Bedienung Luft-Luft Wärmepumpe



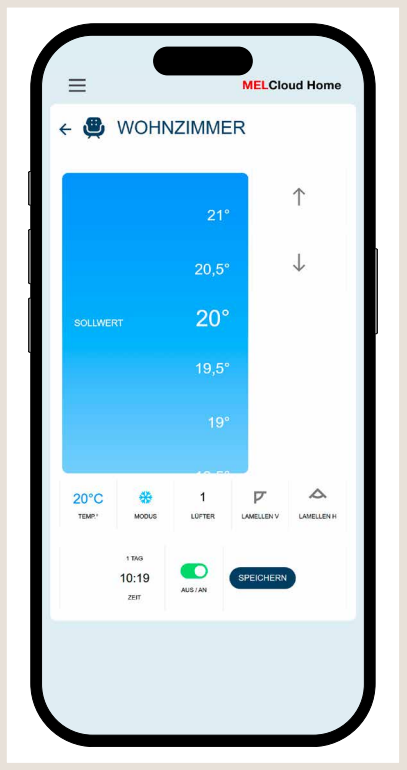
1. **Sollwert einstellen** - Stellen Sie den Sollwert des Gerätes exakt ein
2. **Betriebsmodus einstellen** (Heizen, Kühlen, Auto, etc.)
3. **Lüftergeschwindigkeit einstellen 1-5**
4. **Einstellung Luftauslässe vertikal**
5. **Einstellung Luftauslässe horizontal** (Nicht alle Geräte unterstützen diese Funktion)
6. **Berichte -** Dort können Informationen über Raumtemperaturen, Fehlermeldungen des Geräts, Energieverbräuche und die Wi-Fi-Signalstärke angezeigt werden.
7. **Zeitplan -** Dort können Zeitpläne für das gewählte Innengerät hinterlegt werden.
8. **Optionen** - Dort können alle Einstellungen Ihres Geräts vorgenommen werden. Weitere Informationen finden Sie in dem Kapitel „3.3.2 Optionen Luft-Luft Wärmepumpe“.
9. **Aktuelle Raumtemperatur**

3.3.2 Optionen Luft-Luft Wärmepumpe

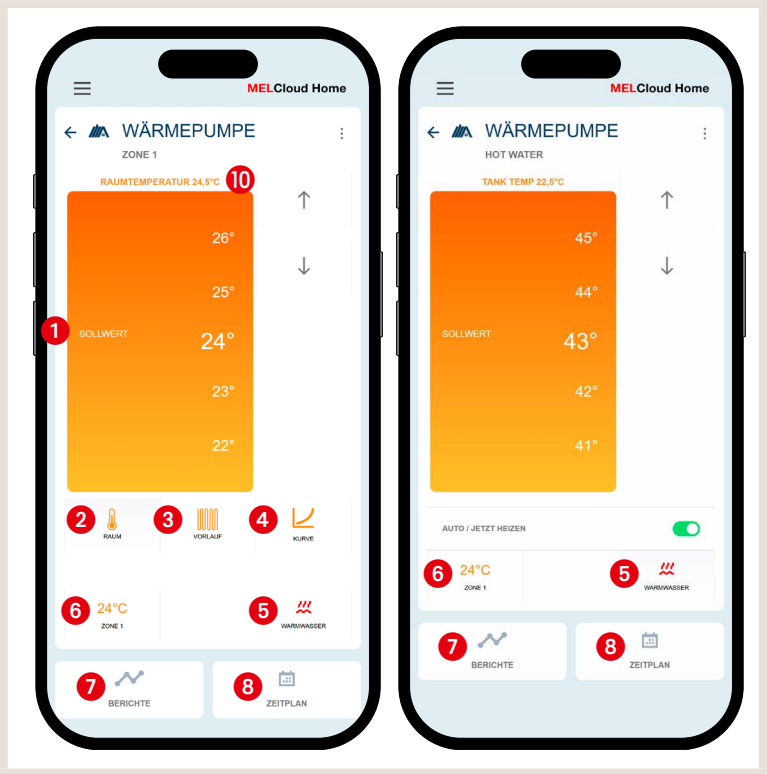


1. **Frostschutz einstellen** - Wenn der Frostschutz aktiv ist, regeln Sie unter „Mindesttemperatur“ und „Höchsttemperatur“ die gewünschte minimale Raumtemperatur sowie eine Höchsttemperatur, bei der der Frostschutz-Vorgang abgeschlossen ist. Gängiger Auskühlschutz für Wohnräume ist minimal 12 °C.
2. **Überhitzungsschutz** - Wenn der Überhitzungsschutz aktiv ist, regeln Sie unter „Mindesttemperatur“ und „Höchsttemperatur“ die gewünschte maximale Raumtemperatur sowie eine Minimaltemperatur, bei dem der Überhitzungsschutz-Vorgang abgeschlossen ist.
3. **Urlaubsmodus** - Unter „Urlaubsmodus“ können Sie MELCloud Home einen Zeitraum mitteilen, in dem Sie abwesend sind. So können Sie den Energieverbrauch in Ihrer Abwesenheit reduzieren und die unbefugte Nutzung der Anlage während Ihrer Abwesenheit verhindern.
4. **Produktdetails** - Hier kann der Name und das Symbol des Geräts verändert werden. Außerdem kann das Gerät hier gelöscht werden.
5. **Produktteilen** - Sie können das Gerät über einen Gastzugang mit einem anderen MELCloud Home Nutzer teilen.

Einstellen eines Zeitplans - Legen Sie einen oder mehrere Wochentage fest, in dem das Gerät nach vorgegebener Zeit, Sollwert, Betriebsmodus, etc. arbeitet. Es können mehrere Zeitpläne erstellt werden. Detaillierte Informationen hierzu finden Sie in Kapitel „3.3.5 Zeitplan“



3.3.3 Bedienung Luft-Wasser Wärmepumpe

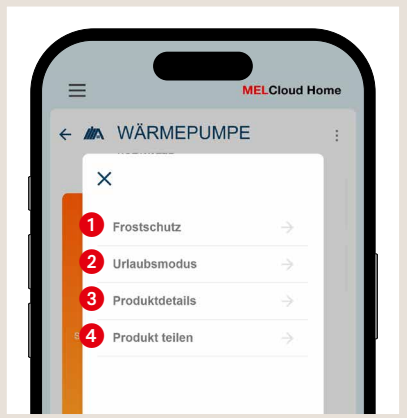


1. **Sollwert** für die eingestellte Regelungsart einstellen
2. **Regelungsart Raumtemperatur** - Die Wärmepumpe verwendet die Raumtemperatur als Führungsgröße, wenn die gewünschte Raumtemperatur erreicht ist, schaltet die Wärmepumpe ab.
3. **Regelungsart Vorlauf** - Die Wärmepumpe arbeitet mit einer konstanten, hinterlegten Vorlauftemperatur.
4. **Regelungsart Kurve** - Die Wärmepumpe arbeitet nach hinterlegter Heizkurve.
5. **Betriebsmodus Warmwasser** - Die Wärmepumpe bereitet Warmwasser nach eingestelltem Sollwert.
6. **Temperatur von Zone 1 und falls vorhanden Zone 2**
7. **Berichte** - Dort können Informationen über Systemtemperaturen, Fehlermeldungen des Geräts, Energieverbräuche und die Wi-Fi-Signalstärke angezeigt werden.
8. **Zeitplan** - Dort können Zeitpläne für Ihre Wärmepumpe hinterlegt werden.
9. **Optionen** - Dort können alle Einstellungen Ihres Geräts vorgenommen werden. Genaueres in den folgenden Kapitel.
10. **Aktuelle Raumtemperatur**

HINWEIS!

- ► Die Umstellung der Regelungsart sollte nur durch Ihren Fachbetrieb erfolgen!
- ► Die angezeigte Raumtemperatur entspricht der Temperatur, die vom angeschlossenen Temperaturfühler im Raum gemessen wird. Ist kein externer Temperaturfühler angeschlossen, erfolgt die Messung über den internen Fühler des Wärmepumpen-Innengeräts.

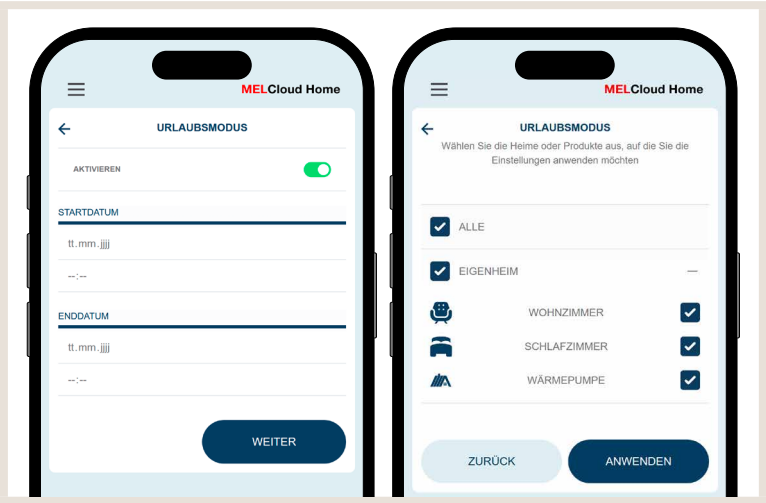
3.3.4 Optionen Luft-Wasser Wärmepumpe



1. **Frostschutz einstellen -** Wenn der Frostschutz aktiv ist, regeln Sie unter „Mindesttemperatur“ und „Höchsttemperatur“ die gewünschte minimale Raumtemperatur sowie eine Höchsttemperatur, bei der der Frostschutz-Vorgang abgeschlossen ist. Gängiger Auskühlschutz für Wohnräume ist minimal 12 °C.
2. **Urlaubsmodus** - Unter „Urlaubsmodus“ können Sie MELCloud Home einen Zeitraum mitteilen, in dem Sie abwesend sind. So können Sie den Energieverbrauch in Ihrer Abwesenheit reduzieren, indem der Sollwert für den eingestellten Zeitraum reduziert wird.
3. **Produktdetails** - Hier kann der Name und das Symbol des Geräts verändert werden. Außerdem kann das Gerät hier gelöscht werden.
4. **Produkt teilen** - Sie können das Gerät über einen Gastzugang mit einem anderen MELCloud Home Nutzer teilen.

3.3.5 Urlaubsmodus

Urlaubsmodus einstellen - Unter „Urlaubsmodus“ können Sie in MELCloud Home einen Zeitraum einstellen, in dem Sie abwesend sind. So können Sie den Energieverbrauch in Ihrer Abwesenheit reduzieren und die unbefugte Nutzung der Anlage während Ihrer Abwesenheit verhindern.
Der Urlaubsmodus kann flexibel über die Eingabe von Start- und Endzeitpunkt programmiert werden.



AKTIVIEREN
Um den Urlaubsmodus zu aktivieren, klicken Sie auf „An“, um ihn zu deaktivieren, klicken Sie auf „Aus“.

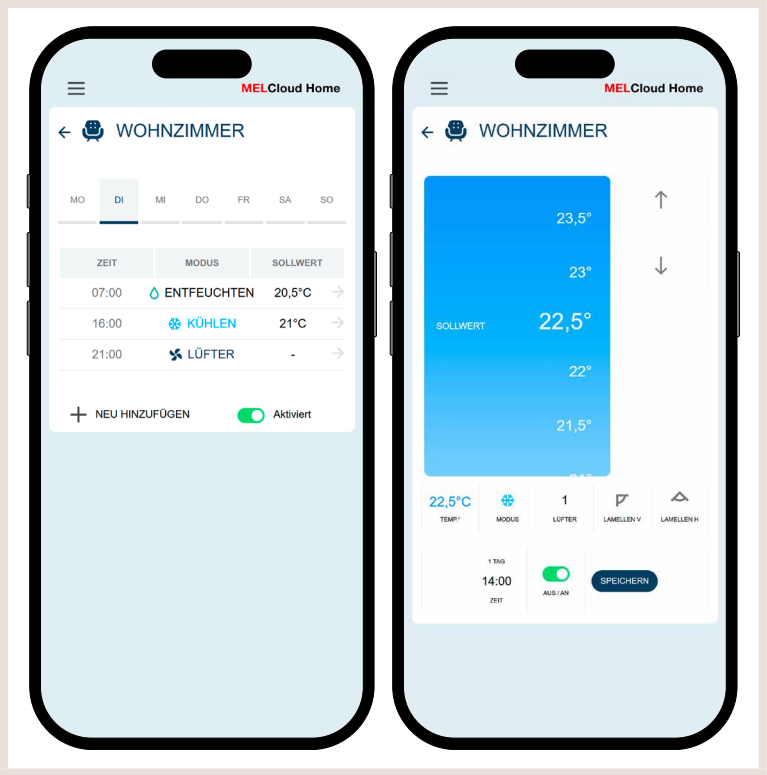
START- UND ENDDATUM
Wenn der Urlaubsmodus aktiv ist, geben Sie bei „Startdatum“ und „Enddatum“ den Zeitraum Ihrer Abwesenheit ein. So weiß MELCloud Home, wann der Modus aus- und wieder eingeschaltet werden soll. Sobald Sie Ihre Eingaben abgeschlossen haben, klicken Sie „Weiter“.

MENÜBAUM
Sobald Sie den Urlaubsmodus aktiviert und eingestellt haben, wählen Sie die Anlagen in MELCloud Home aus, für die der Urlaubsmodus gelten soll. Um den Vorgang abzuschließen, klicken Sie auf „anwenden“.

HINWEIS!
▶ Diese Funktion arbeitet nur dann richtig, wenn die Anlagen angeschlossen sind und mit den MELCloud Home-Servern kommunizieren.

3.3.6 Zeitplan

Einstellen eines Zeitplans - Die Funktion „Zeitplan“ ermöglicht Ihnen, eine Reihe von Steuerungseinstellungen auf täglicher oder wöchentlicher Basis zu erstellen. Um ungeregelte Betriebszustände zu vermeiden, verwenden Sie ausschließlich den Zeitplan der MELCloud Home, sofern diese verbunden ist.



ZEITPLAN HINZUFÜGEN

Klicken Sie auf „Zeitplan“, um dem Wochenplan ein neues Ereignis hinzuzufügen. Sie gelangen dann auf die Zeitplanübersicht Ihres Geräts.

EREIGNIS HINZUFÜGEN

Wählen Sie zunächst den Wochentag, an dem das Ereignis stattfinden soll. Sie können mehrere Tage auswählen. Klicken Sie nun auf „Neu Hinzufügen“. Es öffnet sich die Anlagenübersichtsseite, in der Sie die gewünschten Geräteeinstellungen für das Ereignis vornehmen können. Klicken Sie anschließend auf „Speichern“, um die Zeitplan-Einstellungen abzuschließen.

FORTFAHREN/LÖSCHEN

Nachdem Sie das Zeitplan-Ereignis angelegt haben, gelangen Sie über „Zeitplan“ auf die Übersicht der Zeitpläne des angewählten Gerätes. Um ein Ereignis zu löschen, klicken Sie das Ereignis im Zeitplan an und dann auf „Löschen“. Handelt es sich dabei um ein Ereignis, das an mehreren Tagen eingestellt ist, wird das Ereignis durch „Löschen“ an allen Tagen gelöscht.

HINWEIS!

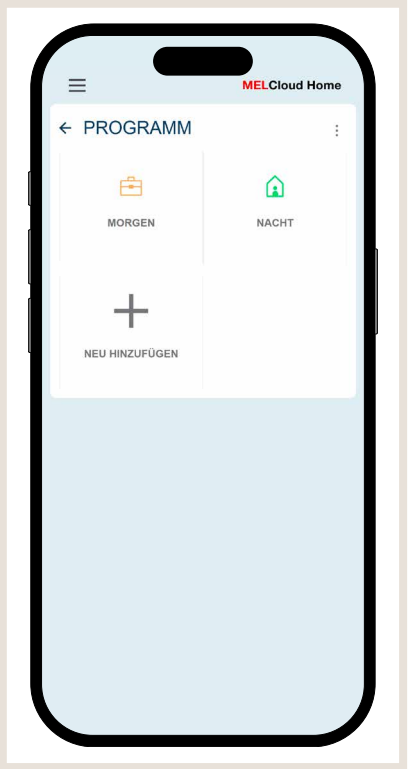
- ▶ Diese Funktion arbeitet nur dann richtig, wenn die Anlagen angeschlossen sind und mit den MELCloud Home-Servern kommunizieren.
- ▶ Bei Luft-Wasser Wärmepumpen kann es zu ungewünschtem Verhalten des Geräts führen, wenn parallel Zeitpläne auf dem Regler und in MELCloud Home hinterlegt sind.
- ▶ Beachten Sie, dass alle in MELCloud Home vorgenommenen Zeitpläne, die lokal auf dem Innengerät hinterlegten Zeitpläne nicht überschreibt.

3.4 Programme

Mit Programmen können einzelne Geräte oder mehrere Standorte systemübergreifend gesteuert werden. Die Programme sind frei konfigurierbar. So kann z. B. ein Programm „Abwesend“ und „Anwesend“ erstellt werden. Mit einem Knopfdruck können alle Geräte in die konfigurierten Operationsmodi gebracht werden.

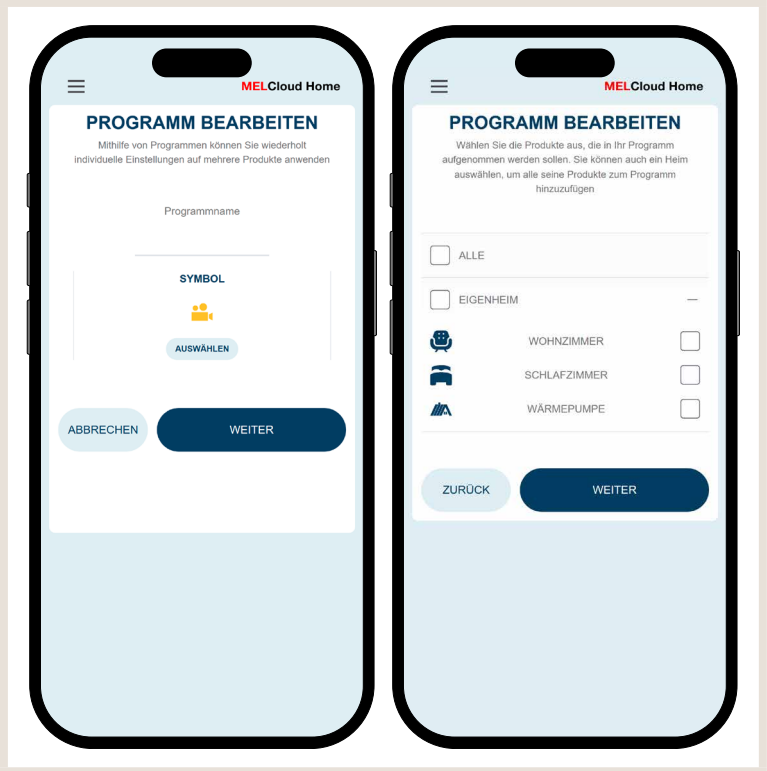
Im Hauptmenü unter „Programme“ legen Sie ein neues Programm an oder passen es an. Dem Programm wird ein Name und ein Symbol zugewiesen, anschließend wählt man die Geräte aus für die es erstellt werden soll. Im letzten Schritt konfiguriert man das Gerät wie gewünscht und klickt auf speichern.

Die Programme können später auch für die Sprachsteuerung verwendet werden und bieten so maximalen Komfort.



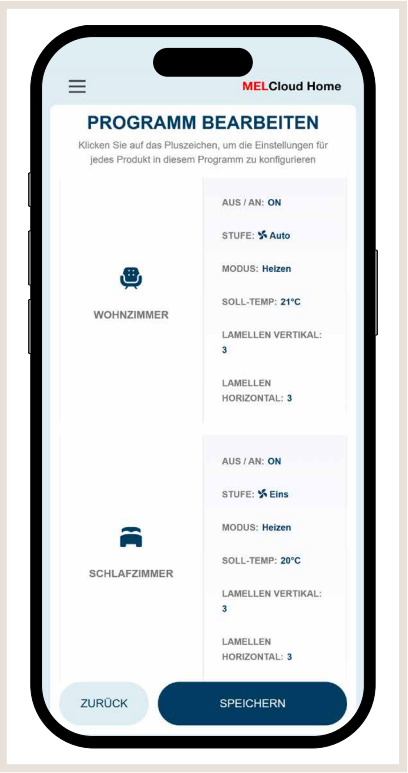
3.4.1 Programm anlegen

Im ersten Schritt weisen Sie jedem Programm einen Namen zu. Hierbei kann es sich um Betriebszustände wie Kühlen/Heizen oder EIN/AUS handeln. Ferner können auch Situationen wie Abwesend/Zu Hause als Name verwendet werden. Die Vergabe von situationsbezogenen Namen vereinfacht die künftige Steuerung über Sprachbefehle, so können beispielsweise über den Sprachbefehl „Aktiviere Abwesend“ alle Geräte ausgeschaltet werden. Im nächsten Schritt weisen Sie dem Programm ein Symbol zu und wählen die Systeme aus, die in Ihr Programm eingebunden werden sollen. Durch die Auswahl des Button „Weiter“ legen Sie die Einstellungen für die jeweiligen Systeme fest.



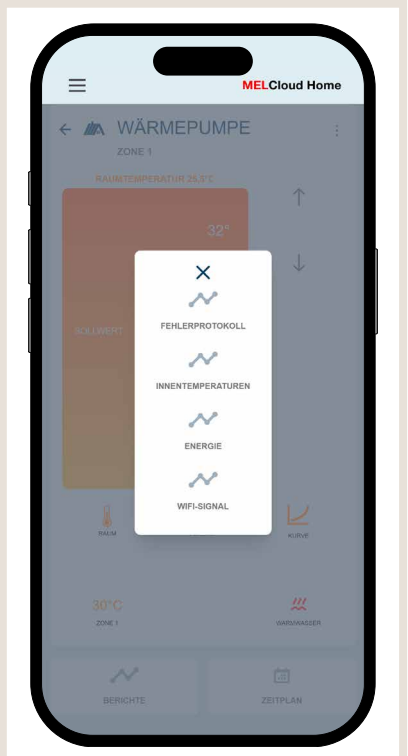
3.4.2 Einstellungen Programme

Nachfolgend sind exemplarisch die Bedienoberflächen der jeweiligen Gerätetypen abgebildet. Mit dem Button „Speichern“ in der rechten unteren Ecke werden die Einstellungen für die Geräte übernommen.



3.5 Berichte

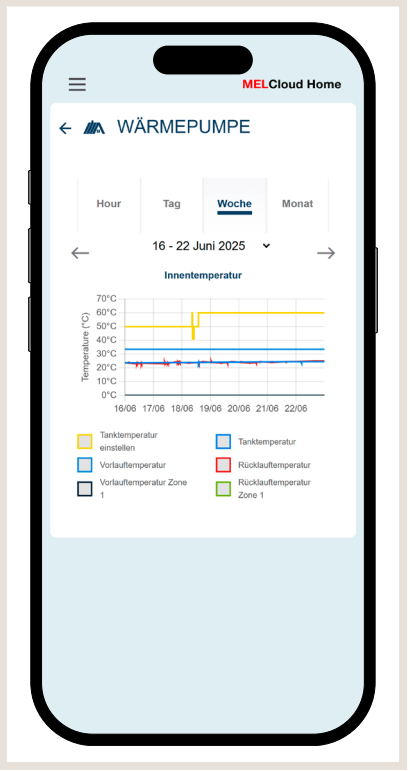
MELCloud Home speichert automatisch die erfassten Daten und fasst sie unter „Berichte“ übersichtlich zusammen.
So können zum Beispiel Temperaturen oder der Energieverbrauch, für einen frei definierbaren Zeitraum, bequem und einfach angezeigt werden.
Ebenfalls lässt sich hier ein Fehlerprotokoll und die Wi-Fi-Signalstärke anzeigen.



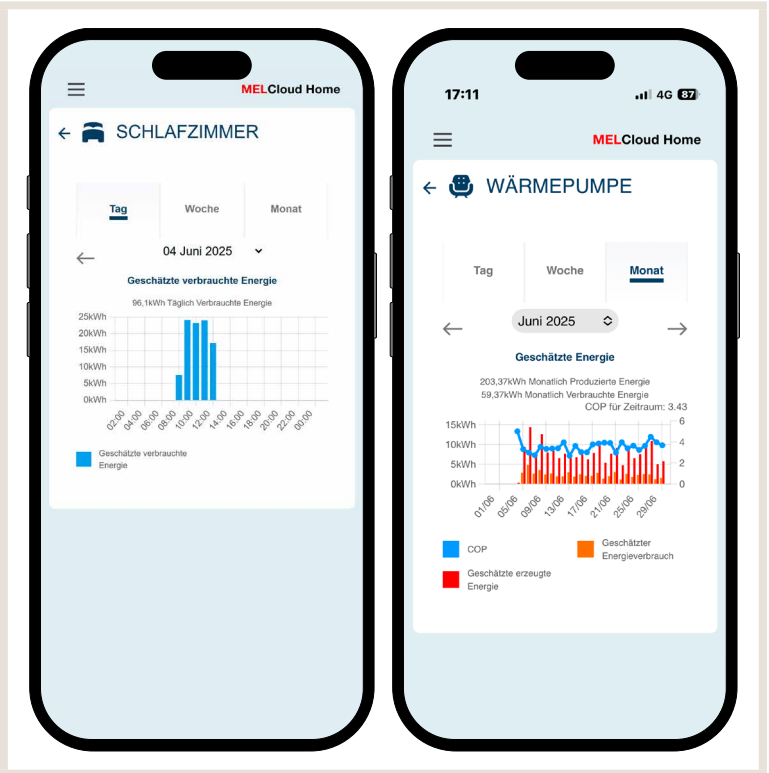
HINWEIS!

► Die angezeigten Betriebsarten sind gerätetypabhängig.

Der Zeitraum kann benutzerdefiniert vorgeben werden. Der gewünschte Bericht wird übersichtlich dargestellt. Hier ist beispielhaft der Temperaturverlauf für einen bestimmten Zeitraum zu sehen.



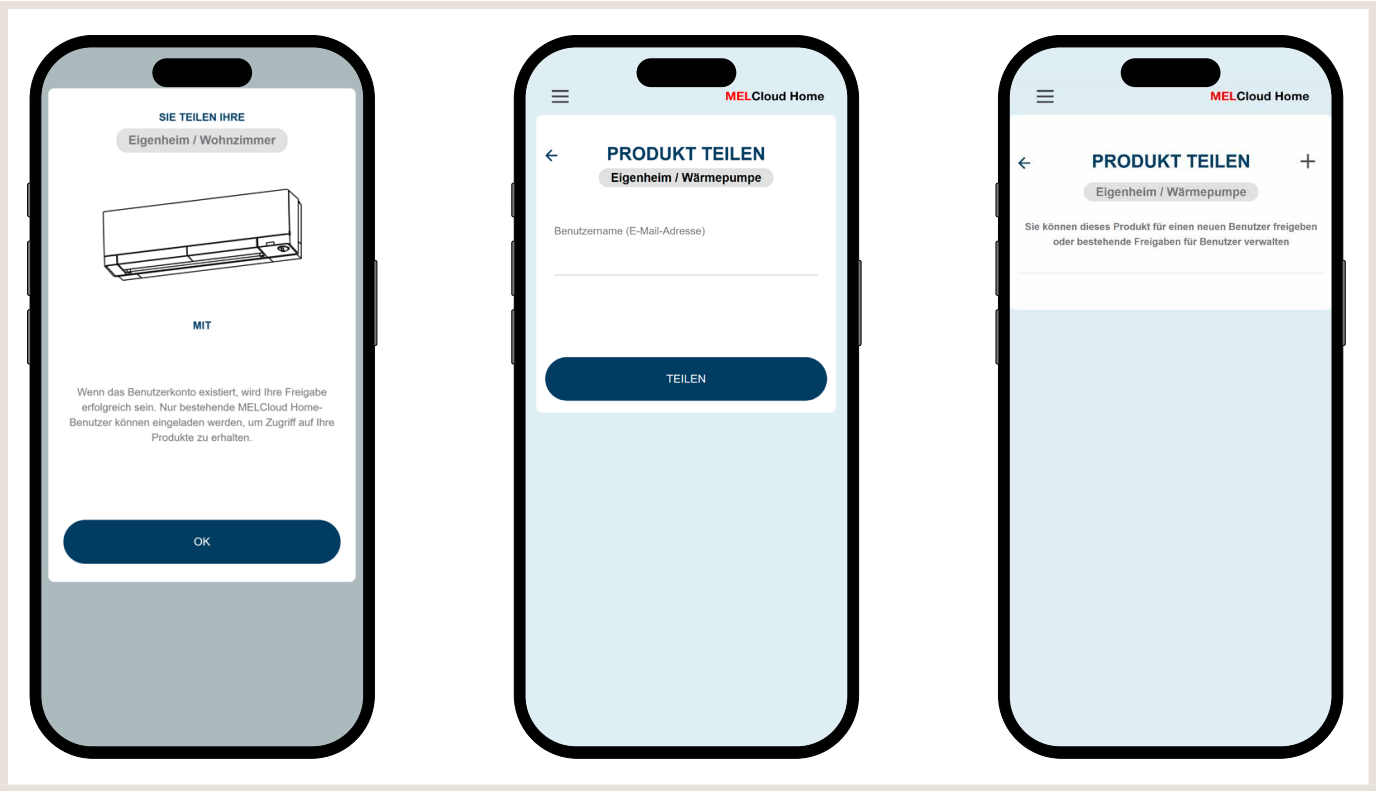
Für kompatible Gerätetypen kann die Energienutzung angezeigt werden, dabei handelt es sich um berechnete Werte. Die verbrauchte Energie Ihres Geräts kann unter der Berücksichtigung des Betriebsmodus angezeigt werden. Der Zeitraum kann benutzerdefiniert vorgegeben werden. MELCloud Home bietet so eine Übersicht über den Stromverbrauch des Geräts und über die Menge der erzeugten Energie. Die Effizienz Ihres Geräts lässt sich über den COP (Coefficient of Performance (Erzeugte thermische Energie/Verbrauchte elektrische Energie)) auslesen.



3.6 Gastzugänge anlegen

Sofern die Nutzung der Anlagen für mehr als eine Person vorgesehen ist, können über die Funktion „Produkt teilen“ weitere Zugänge angelegt werden. Wählen Sie dafür das gewünschte Gerät an und klicken Sie oben rechts auf „Optionen“. Mithilfe des „Plus“ können Sie einen Benutzer einladen, mit dem Sie Ihr Produkt teilen möchten. Wichtig: Die E-Mail Adresse muss einem MELCloud Home Account zugewiesen sein. Klicken Sie auf OK, der Gast kann nun die Einladung annehmen und das Gerät steuern.

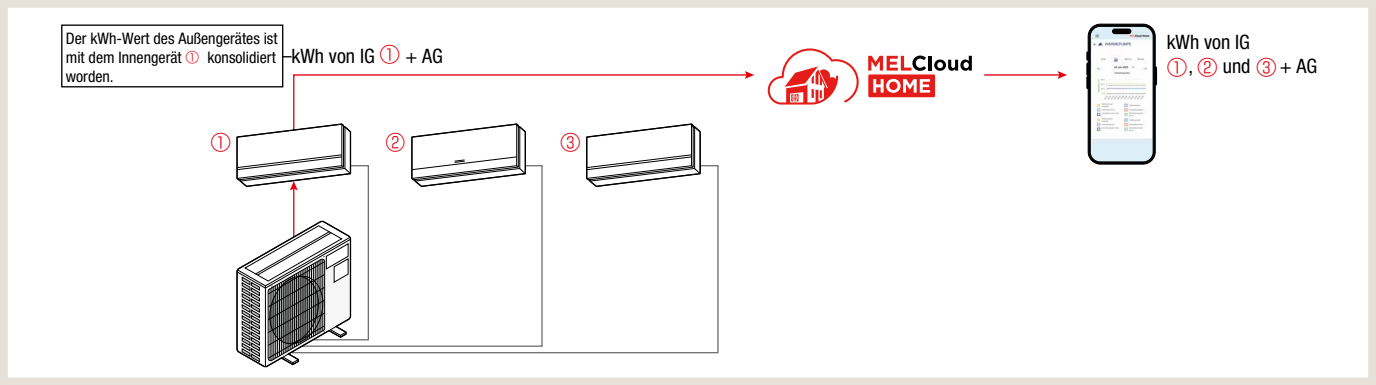
Auch der betreuende Fachbetrieb kann einen Zugriff auf das System erhalten und bei Bedarf auf die Anlage zugreifen. Der Fachbetrieb kann so Fehlercodes Ihres Geräts direkt einsehen und diese auch per E-Mail erhalten.



3.7 Energieanzeige für Multisplit-Systeme

Auch für Multisplit-Systeme können Energiewerte angezeigt werden. Die folgende Darstellung zeigt den Systemaufbau. Sämtlicher Energieverbrauch wird aufsummiert am Innengerät angezeigt, welches an Port 1 angeschlossen ist.

MXZ MULTISPLIT ENERGY REPORTING SYSTEMAUFBAU



HINWEIS!

► Bei der Inbetriebnahme müssen alle Innengeräte dem Außengerät zugeordnet werden. Andernfalls kann die Darstellung nicht korrekt erfolgen.

3.8 Kompatibilität mit der Amazon Alexa App

In Verbindung mit Alexa ist eine Sprachsteuerung sämtlicher Luft-Luft und Luft-Wasser Wärmepumpen von Mitsubishi Electric möglich.

Besonders einfach geht das mit vordefinierten MELCloud Home-Wohlfühlklima-Szenarien – schon reicht der Satz: „Alexa, aktiviere Abwesend“ völlig aus, um die entsprechenden Geräte auszuschalten. Sollen die Systeme wieder aktiviert werden, genügt die Ansage, „Alexa, wähle Programm Zuhause“.

Voraussetzungen für die Verknüpfung von MELCloud Home mit der Amazon Alexa App ist:

- installierte MELCloud Home App
- angelegtes Benutzerkonto MELCloud Home
- Mitsubishi Electric Klima-, Heizungssysteme, die über Wi-Fi-Schnittstellen oder IoT-Adapter mit einem Router verbunden sind und in der MELCloud Home App fehlerfrei funktionieren.

Verknüpfung mit der Amazon Alexa App

1. Laden Sie die Amazon Alexa App herunter und melden Sie sich mit Ihrem Amazon-Login an.
2. Wählen Sie im Menü der Amazon Alexa App „Skills & Spiele“.
3. Suchen Sie nach „MELCloud Home“ Skill.
4. Fügen Sie MELCloud Home zu „Ihre Skills“ hinzu.
5. Wählen Sie den MELCloud Home Skill aus und wählen Sie dann „Zur Verwendung freigeben“.
6. Melden Sie sich mit Ihren MELCloud Home-Benutzerdaten an in der MELCloud Home an.
   Verbindung zwischen der Amazon Alexa App und Ihrem MELCloud Home-Benutzerkonto wird hergestellt.
7. Wählen Sie „Ja, Zulassen“, damit die Amazon Alexa App auf Ihre MELCloud Home-Geräte zugreifen kann.
8. „MELCloud Home wurde erfolgreich verknüpft“ wird angezeigt.
9. Schließen Sie das Fenster und wählen Sie „Geräte erkennen“ auf der folgenden Seite.
10. Folgen Sie der Aufforderung, um Ihre angeschlossenen Systeme zu erkennen.
11. „Alexa erkennt Geräte....“ wird angezeigt, dies kann bis zu 45 Sekunden dauern.
    Ihre Geräte erscheinen nun unter „Thermostate“ und „Alle Geräte“.
12. Sie können die Verbindung und den Betrieb mit einem einfachen Sprachbefehl testen.

Unterstützte Sprachbefehle Amazon Alexa App

Sprachbefehle		
	Klimageräte	**Wärmepumpe**
Alexa, schalte <Gerätenamen> ein	•	•
Alexa, schalte <Gerätenamen> aus	•	•
Alexa, wie ist die Temperatur im/von <Gerätename>?	•	•
Alexa, wie ist der Sollwert im/von <Gerätenamen>?	•	•
Alexa, wie ist <Gerätenamen> eingestellt?	•	•
Alexa, ändere den Sollwert von <Gerätenamen> auf 22 °C	•	•
Alexa, mache <Gerätenamen> wärmer	•	•
Alexa, erhöhe die Temperatur von <Gerätenamen> um 2 °C	•	•
Alexa, mache <Gerätenamen> kälter	•	•
Alexa, senke die Temperatur von <Gerätenamen> um 2 °C	•	•
Alexa, in welchem Modus ist <Gerätenamen>?	•	• *1
Alexa, stelle <Gerätenamen> auf Kühlen/Heizen/Automatik	•	•
Alexa, schalte <Programm> ein	•	•
Alexa, schalte <Programm> aus	•	•

• Befehl wird unterstützt
– Befehl wird nicht unterstützt
*1 Befehl wird nur bei reversiblen Hydroboxen unterstützt

HINWEIS!

► Bitte beachten Sie, dass bei Ausschalten des Geräts der Frostschutz des Außengeräts ebenfalls abgeschaltet wird.

4. Fehlercodes

4.1 Luft-Luft Wärmepumpen Fehlercodes (Mr. Slim)

INNENGERÄT

Fehlercode	Bedeutung
E0	Übertragungsfehler der Fernbedienung
E1	Fehler an der Steuerplatine der Fernbedienung
E3	Übertragungsfehler der Fernbedienung
E4	Fehler beim Empfang des Fernbedienungssignals
E5	Fehler beim Empfang des Fernbedienungssignals
E6	Kommunikationsfehler Innen-/Außengerät
E7	Kommunikationsfehler Innen-/Außengerät
EE	Kombinationsfehler zwischen Innen- und Außengeräten
Fb (FB)	Fehler im Steuerungssystem der Inneneinheit (Speicherfehler usw.)
P1	Fehler des Einlasssensors
P2	Fehler im Rohrleitungstemperaturfühler (TH2)
P4	Abflusssensor-Fehler/ Schwimmerschalter-Anschluss (CN4F) offen
P5	Fehler der Kondensatablasspumpe
P6	Betrieb mit Frost- und Überhitzungsschutz
P8	Fehler der Rohrleitungstemperatur
P9	Fehler im Temperaturfühler der Rohrleitungen (TH5)
PA	Zwangsweise Abschaltung des Verdichters (aufgrund von Wasserleckage)
Pb	Fehler im Lüftermotor des Innengeräts
PL	Fehler im Kältemittelkreislauf

AUSSENGERÄT

Fehlercode	Bedeutung
E9	Kommunikationsfehler zwischen Innen- und Außengerät (Übertragungsfehler) (Außengerät)
U1, Ud (UD)	Fehlerhafter Hochdruck (63H aktiviert)/Überhitzungsschutzbetrieb
U2	Ungewöhnlich hohe Heißgastemperatur/zu wenig Kältemittel
U3	Offen/Kurzschluss der Außentemperaturfühler
U4	Offen/Kurzschluss der Außentemperaturfühler
U5	Falsche Temperatur des Kühlkörpers
U6	Überstromunterbrechung des Verdichters/Unterbrechung des Leistungsmoduls
U7	Abweichung bei der Überhitzung aufgrund einer niedrigen Heißgastemperatur
U8	Lüfterschutz der Außengeräte stoppen
U9, UH	Fehler wie Über- oder Unterspannung und fehlerhaftes Synchronsignal zum Hauptstromkreis/Stromsensorfehler
UF	Überstromunterbrechung des Verdichters (bei gesperrtem Verdichter)
UP	Überstromunterbrechung des Verdichters
Others	Andere Fehler (siehe technisches Handbuch für das Außengerät)

4.2 Luft-Wasser-Wärmepumpen Fehlercodes

Fehlercode	Bedeutung
L3	Überhitzungsschutz für die Zirkulationswassertemperatur
L4	Überhitzungsschutz für die Wassertemperatur im Trinkwarmwasserspeicher
L5	Temperaturfühler der Innengeräte (THW1, THW2, THW5A, THW5B, THW6, THW7, THW8, THW9) defekt
L6	Frostschutz des Zirkulationswassers
L8	Fehler im Heizbetrieb
L9	Niedrige Durchflussmenge im Primärkreislauf, die von einem Strömungssensor oder Strömungsschalter erkannt wird (Strömungsschalter 1, 2, 3)
LA	Ausfall des Drucksensors
LB	Hochdruckschutz
LC	Überhitzungsschutz für die Wassertemperatur im Speicherkreislauf
LD	Temperaturfühler (Speichervorlaufwassertemperatur) (THWB1) defekt
LE	Fehler im Kesselbetrieb
LF	Ausfall des Strömungssensors
LH	Frostschutz für Speicherkreislaufwasser
LI	Fehler im Trinkwarmwasserbetrieb (Externer Plattenwärmetauscher)
LL	Einstellfehler der DIP-Schalter auf der FTC-Steuerplatine
LP	Außerhalb des Durchflussbereichs für das Wärmepumpengerät
P1	Temperaturfühler (Raumtemperatur) (TH1) defekt
P2	Temperaturfühler (Flüssigkeitstemp.) (TH2) defekt
P6	Frostschutz des Plattenwärmetauschers
J0	Kommunikationsfehler zwischen FTC und Funkempfänger
J1 - J8	Kommunikationsfehler zwischen Funkempfänger und Funkfernbedienung
J9	Kommunikationsfehler zwischen FTC (Main) und FTC (Sub)
E0 - E5	Kommunikationsfehler zwischen Hauptfernbedienung und FTC
E6 - EF	Kommunikationsfehler zwischen FTC und Außengerät
EJ	Außengerät erhält keine Signale vom Innengerät
E9	Kombinationsfehler zwischen FTC und Außengerät
U*, F*, P1	Störung des Außengeräts

5. Datenschutz

- Es werden alle Benutzerdaten, für den Zeitraum in dem das System genutzt wird, gespeichert.
- Nach Löschung des Systems werden auch alle weiteren Daten gelöscht.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://emea.mitsubishielectric.com/de/privacy/index.html.

MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better

Mitsubishi Electric ist für Sie vor Ort

Zentrale
Living Environment Systems
Mitsubishi-Electric-Platz 1
D-40882 Ratingen
Phone +49 2102 486-0
Fax +49 2102 486-1120

Bremen
PLZ 26 – 28, 49
Borsteler Bogen 27 D
D-22453 Hamburg
Phone +49 40 55620347-0
Fax +49 40 55620347-99
les-bremen@meg.mee.com

Köln
PLZ 42, 50 – 53
Mitsubishi-Electric-Platz 1
D-40882 Ratingen
Phone +49 2102 486-8521
Fax +49 2102 486-4664
les-koeln@meg.mee.com

Stuttgart
PLZ 70 – 74, 89
Schelmenwasenstraße 16 – 20
D-70567 Stuttgart
Phone +49 711 327001-610
Fax +49 711 327001-615
les-stuttgart@meg.mee.com

Technische Hotline
Mo. – Do. 08.00 Uhr – 17.00 Uhr
Fr. 08.00 Uhr – 16.00 Uhr

Kälte-Klimatechnik
Phone +49 2102 1244-975
service.klima@meg.mee.com

Heiztechnik
Phone +49 2102 1244-655
service.ecodan@meg.mee.com

Key Account
PLZ 01 – 99
Mitsubishi-Electric-Platz 1
D-40882 Ratingen
Phone +49 2102 486-4176
Fax +49 2102 486-4664
les-keyaccount@meg.mee.com

Dresden
PLZ 01 – 09, 98 – 99
Borsteler Bogen 27 D
D-22453 Hamburg
Phone +49 40 55620347-0
Fax +49 40 55620347-99
les-dresden@meg.mee.com

Frankfurt
PLZ 35, 36, 56, 60 – 65
Seligenstädter Grund 1
D-63150 Heusenstamm
Phone +49 6104 80243-0
Fax +49 6104 80243-29
les-frankfurt@meg.mee.com

Baden-Baden
PLZ 75 – 79
Schelmenwasenstraße 16 – 20
D-70567 Stuttgart
Phone +49 711 327001-610
Fax +49 711 327001-615
les-badenbaden@meg.mee.com

Hamburg
PLZ 19 – 25
Borsteler Bogen 27 D
D-22453 Hamburg
Phone +49 40 55620347-0
Fax +49 40 55620347-99
les-hamburg@meg.mee.com

Düsseldorf
PLZ 40, 45 – 48
Mitsubishi-Electric-Platz 1
D-40882 Ratingen
Phone +49 2102 486-8521
Fax +49 2102 486-4664
les-duesseldorf@meg.mee.com

Kassel
PLZ 32 – 34, 37, 59
Mitsubishi-Electric-Platz 1
D-40882 Ratingen
Phone + 49 2102 486-8521
Fax + 49 2102 486-4664
les-kassel@meg.mee.com

Nürnberg
PLZ 90 – 97
Schelmenwasenstraße 16 – 20
D-70567 Stuttgart
Phone +49 711 327001-610
Fax +49 711 327001-615
les-nuernberg@meg.mee.com

Hannover
PLZ 29 – 31, 38
Borsteler Bogen 27 D
D-22453 Hamburg
Phone +49 40 55620347-0
Fax +49 40 55620347-99
les-hannover@meg.mee.com

Dortmund
PLZ 41, 44, 57 – 58
Mitsubishi-Electric-Platz 1
D-40882 Ratingen
Phone +49 2102 486-8521
Fax +49 2102 486-4664
les-dortmund@meg.mee.com

Kaiserslautern
PLZ 54 – 55, 66 – 69
Seligenstädter Grund 1
D-63150 Heusenstamm
Phone +49 6104 80243-0
Fax +49 6104 80243-29
les-kaiserslautern@meg.mee.com

München
PLZ 80 – 88
Schelmenwasenstraße 16 – 20
D-70567 Stuttgart
Phone +49 711 327001-610
Fax +49 711 327001-615
les-muenchen@meg.mee.com

Um eine sichere Anwendung und langjährige Funktion unserer Produkte zu gewährleisten, beachten Sie bitte Folgendes:
1. Als Mitsubishi Electric Kunde verpflichten Sie sich, alle Gesetze und Vorschriften einzuhalten und alle von Mitsubishi Electric bereitgestellten Informationen und Dokumente (z. B. Anleitungen, Handbücher) zu beachten und diesen entsprechend zu handeln.
2. Als Kunde (1.) sind Sie darüber hinaus dafür verantwortlich, alle Informationen an Ihre eigenen Kunden einschließlich weiterer nachgelagerter Kunden weiterzugeben.

Unsere Klimaanlagen, Kaltwassersätze und Wärmepumpen enthalten die fluorierten Treibhausgase R410A, R513A, R134a, R32, R1234ze und R454B. Unsere Wärmepumpen mit natürlichen Kältemitteln enthalten R744 (CO_2) und R290. Weitere Informationen finden Sie in der entsprechenden Bedienungsanleitung und auf unserer Kältemittel-Übersichtsseite.

Alle Angaben und Abbildungen ohne Gewähr. Nicht alle Produkte sind in allen Ländern verfügbar.

Version 07/2025

© Mitsubishi Electric Europe B.V.