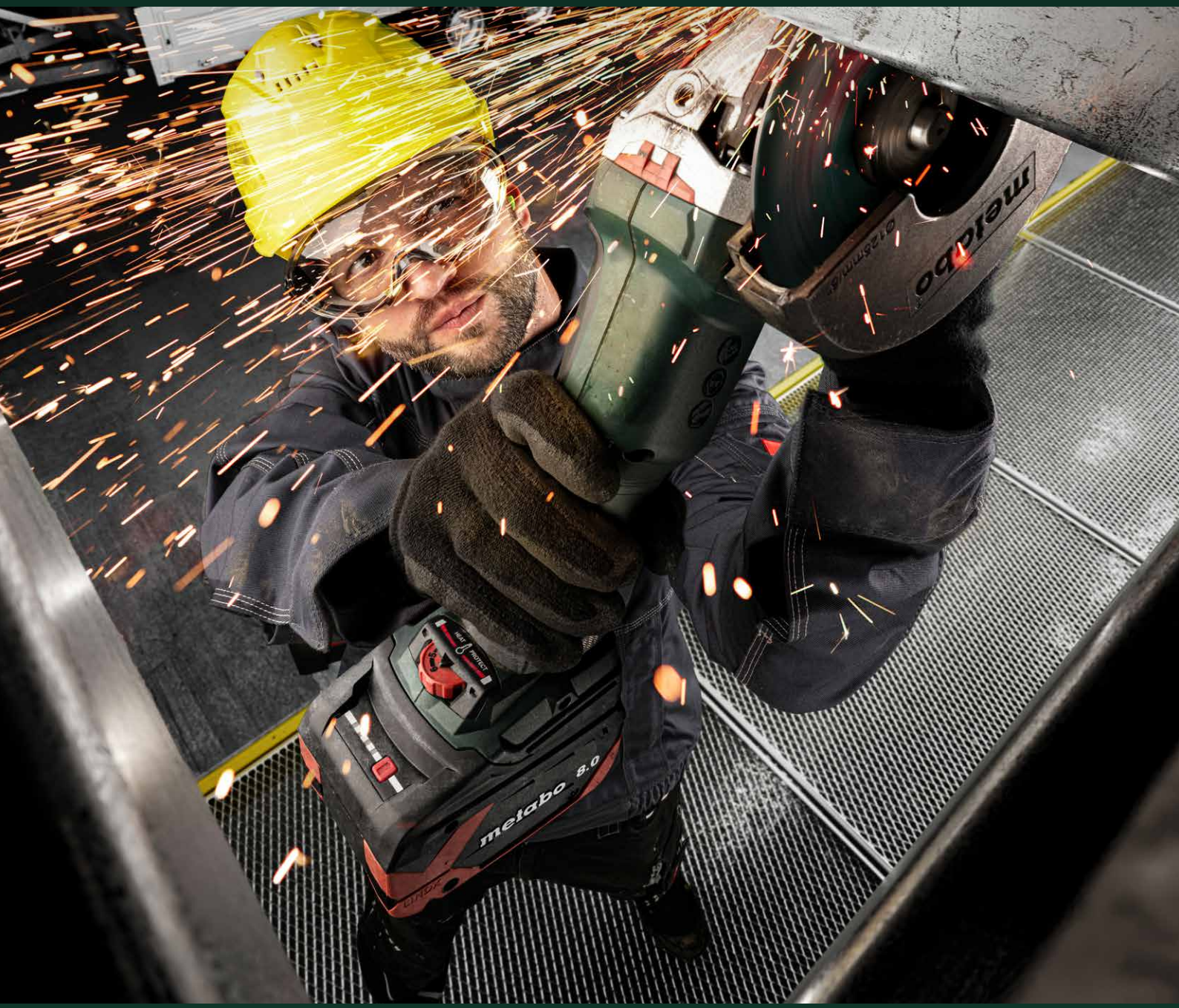
metabo




# Servizio di assistenza Metabo - a tua disposizione

Affidati alla qualità e al servizio di assistenza di Metabo



# Massima sicurezza con i servizi Metabo.

**m SERVICE XXL**

Sempre gratuita - garanzia di 3 anni su tutti gli utensili Metabo con una semplice registrazione.

**m SERVICE FULL**

Il pacchetto completo comprende anche le riparazioni rese necessarie dall'usura. Effettua il potenziamento con un semplice codice Full Service - disponibile da CHF 55.00 - e approfitta anche di altri vantaggi.*

| m SERVICE | XXL | FULL | INDIVIDUAL |
|---|---|---|---|
| **Durata di 3 anni** | ✓ | ✓ | **1–3 anni** |
| **Garanzia sul materiale e sui vizi di produzione**** | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Batteria e caricabatteria inclusi** | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Riparazioni gratuite nei casi di usura** | | ✓ | ✓ |
| **Protezione antifurto** | | ✓ | ✓ |
| **Consulenza individuale, macchine e prezzi** | | | ✓ |
| **Chip RFID per l'identificazione dell'apparecchio** | | | ✓ |

* Con i partner LiHD il Full Service per le macchine a batteria è gratuito. Il tutto avviene automaticamente con la registrazione.
** Il beneficiario della garanzia, senza pregiudizio di queste garanzie, ha i diritti previsti dalla legge per gli acquirenti, in particolare i diritti alla garanzia per i difetti o i diritti legati alla responsabilità per i prodotti. Maggiori informazioni alla pagina metabo.com/garantieerklaerung

# 3 anni di piena protezione

Ti garantiamo per 3 anni un uso spensierato dei tuoi utensili senza costi di riparazione imprevisti. Il tutto con un importo una tantum già da CHF 55.00. La maggior parte dei nostri utensili è classificata in uno dei nostri 4 gruppi di prezzo. Questo FULL Service ti offre la protezione perfetta.

È semplicissimo: acquista la tessera con il codice FULL Service all'acquisto della macchina, registra l'utensile e approfitta della piena protezione con servizi aggiuntivi.

# I vantaggi in breve

→ Riparazioni gratuite
→ Incluso il trasporto di ritorno della macchina
→ Protezione antifurto gratuita
→ In più gli stessi vantaggi di Smart Service

### FULL SERVICE:

36 Mesi in CHF / Gruppo servizio

| | | | |
|---|---|---|---|
| FS1 = 55.00 | FS2 = 109.00 | FS3 = 159.00 | FS4 = 215.00 |

---

# Semplicemente un buon servizio

Servizio riparazioni in soli 3 passaggi: con la nostra Smart REPAIR le riparazioni dopo il periodo di garanzia e le riparazioni dovute all'usura vengono sbrigate in modo rapido e semplice - senza preventivi dei costi. Consegna semplicemente la macchina al rivenditore specializzato o spediscila direttamente all'assistenza Metabo.

# I vantaggi in breve

→ Riduzione dei costi e snellimento del lavoro
→ Gli artigiani e rivenditori sanno già prima dell'eventuale riparazione quanto costa
→ Pulizia e verifica accurata delle parti soggette a usura
→ Ispezione delle parti soggette ad usura
→ Riparazione professionale, compresa la sostituzione di tutti i ricambi
→ Controllo e rinnovo della lubrificazione sulle macchine a conduzione manuale
→ Verifica di sicurezza elettrica sec. DIN/0701-0702
→ Verifica di funzionamento meccanica ed elettrica
→ Prova di funzionamento
→ Incluso il trasporto di ritorno della macchina
→ Nuova garanzia di 6 mesi sull'intera macchina (non solo sulla riparazione)

### SMART REPAIR:

Prezzi fissi di riparazione in CHF / Gruppo servizio

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| H01=69.00 | H02=135.00 | H03 = 189.00 | H04 = 269.00 | 000 = Costi effettivi |

Il prezzo di riparazione presso il vostro rivenditore può differire dal prezzo di riparazione Metabo. Nel caso di macchine più vecchie, si applicano i Prezzi fissi di riparazione delle attuali macchine sostitutive equivalenti.




# Servizi digitali - registrati e approfitta dei vantaggi!

**APP**

Tutti gli utensili sempre sotto controllo: con una semplice registrazione tramite app o portale puoi approfittare molto semplicemente di numerosi servizi, promozioni esclusive e altri vantaggi.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

---

**SMART REPAIR**

## Se serve una riparazione, almeno che sia semplice e rapida!

Con Metabo Smart Repair e i prezzi fissi per le riparazioni, saprai già in anticipo quanto costerà una riparazione: ovviamente controlliamo ogni macchina con la massima trasparenza ed equità per verificare se il caso è coperto dalla garanzia. Una cosa è sempre sicura - una riparazione rapida entro 24 ore.

Il prezzo di riparazione presso il vostro rivenditore può differire dal prezzo di riparazione Metabo. Nel caso di macchine più vecchie, si applicano i Prezzi fissi di riparazione delle attuali macchine sostitutive equivalenti.

**3 ANNI BATTERIE GARANZIA**

## Lo sapevi?

Che si tratti delle batterie Metabo LiHD o Li-Power: concediamo 3 anni di garanzia gratis su tutte le batterie e i caricabatteria, senza limitazione dei cicli di ricarica. La registrazione non è necessaria.

Metabo (Schweiz) AG, Bodenäckerstrasse 5, 8957 Spreitenbach
www.metabo.ch

metabo