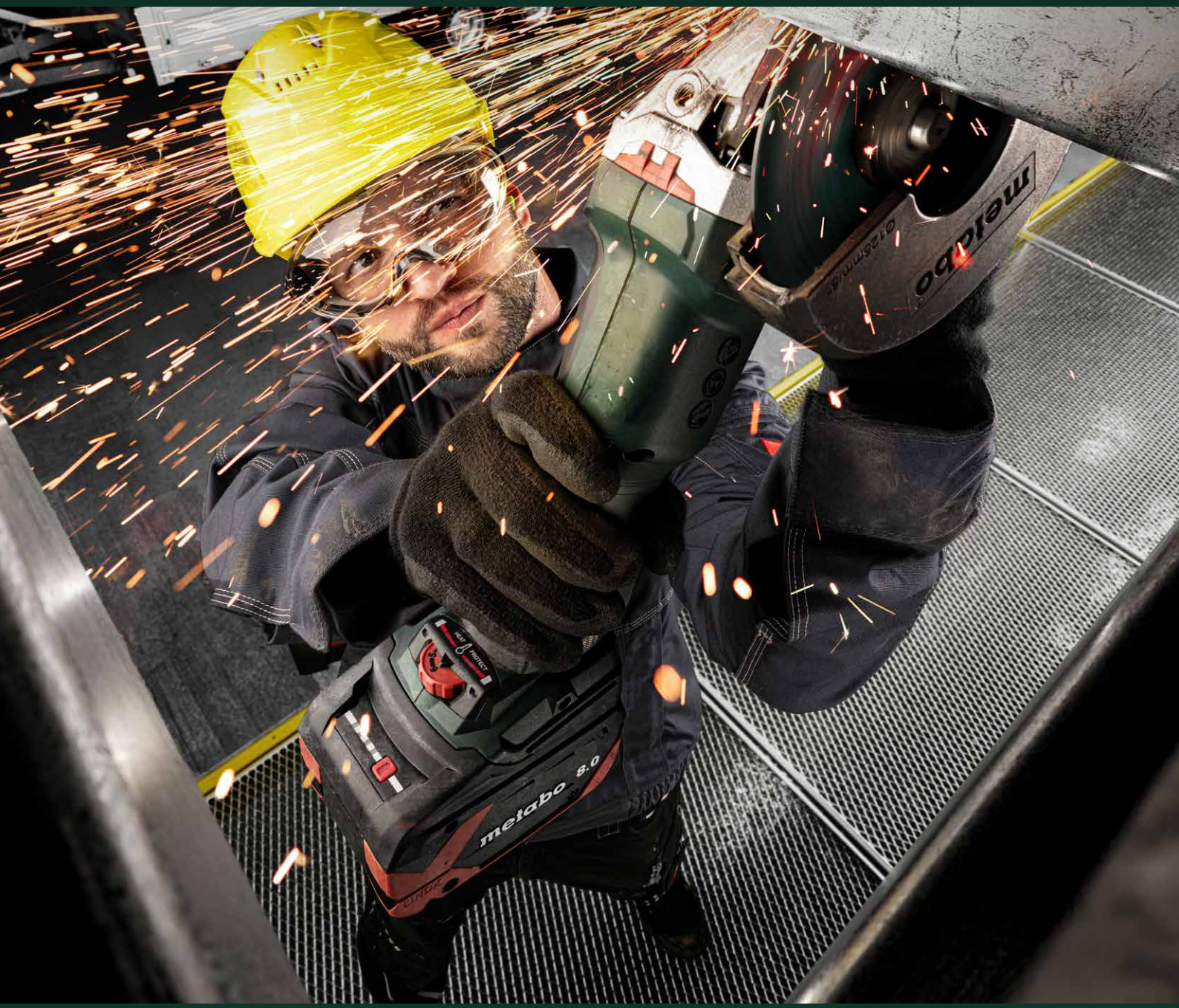
metabo



Le service après-vente Metabo – toujours là pour toi

Fais confiance à la qualité et au service de Metabo



Assurez vos arrières avec les services Metabo.

m SERVICE XXL

Toujours gratuit. 3 ans de garantie sur toutes les machines Metabo après un simple enregistrement.

m SERVICE FULL

Le pack de services complet comprend également la réparation des pièces d'usure. Passez facilement au niveau supérieur avec le code Full Service (disponible à partir de SFR 55.00) et profitez d'avantages supplémentaires.*

m SERVICE	XXL	FULL	INDIVIDUAL
Durée de 3 ans+	✓	✓	**1–3 ans**
Garantie sur les matériaux et les défauts de fabrication**	✓	✓	✓
Batterie et chargeur inclus	✓	✓	✓
Réparation gratuite des pièces d'usure		✓	✓
Assurance en cas de vol		✓	✓
Conseils personnalisés, machines et prix			✓
Puce RFID intégrée pour l'identification de l'appareil			✓

* Chez nos partenaires LiHD, le Full Service est gratuit pour les machines sans fil. Vous y avez droit automatiquement sur simple enregistrement.
** Indépendamment de ces garanties, le bénéfi ciaire de la garantie dispose également des droits de l'acheteur, notamment des droit de garantie ou de responsabilité du fait des produits. Vous trouverez de plus amples informations

3 ans de protection complète

Nous te garantissons 3 ans d'utilisation sans souci de tes machines sans frais de réparation inattendus. Et ce avec un forfait unique à partir de SFR 55.00. Une grande partie de nos machines sont classées dans l'un de nos 4 groupes de prix. Ce FULL Service t'offre la protection parfaite.

Comment faire : achète la carte avec le code FULL Service lors de l'achat de ta machine, enregistre ta machine et profite d'une protection complète avec des services supplémentaires.

Aperçu des avantages

→ Réparation gratuite des pièces d'usure
→ Y compris le transport retour de la machine
→ Protection antivol gratuite
→ Plus les mêmes avantages que Smart Service

FULL SERVICE:

36 mois en CHF / Groupe de service

FS1 = 55.00	FS2 = 109.00	FS3 = 159.00	FS4 = 215.00

Un service tout simplement excellent

Le Smart Service convient tout autant aux petites entreprises artisanales qu'aux grandes entreprises. Service de réparation en seulement 3 étapes : avec notre offre Smart REPAIR, les réparations après la période de garantie et les réparations des pièces d'usure sont effectuées rapidement, sans complications et sans devis. Il suffit de déposer la machine chez un revendeur ou de l'envoyer directement au service après-vente Metabo.

Aperçu des avantages

→ Frais et durée de traitement réduits
→ Les artisans et les commerçants savent déjà avant la réparation éventuelle ce qu'il en coûtera.
→ Nettoyage approfondi et contrôle des pièces d'usure
→ Réparation professionnelle de toutes les pièces de rechange
→ Contrôle et lubrification pour les machines à guidage manuel
→ Contrôle de sécurité électrique conformément à la norme DIN/0701-0702
→ Contrôle du fonctionnement mécanique et électrique avec marche d'essai
→ Y compris le transport retour de la machine
→ 6 mois de garantie sur toute la machine après la réparation

SMART REPAIR:

Prix fixes de réparation en CHF / Groupe de service

H01=69.00	H02=135.00	H03 = 189.00	H04 = 269.00	000 = Selon temps investi

Les prix des réparations chez votre revendeur peuvent varier par rapport aux prix fixes de réparations Metabo. Pour les modèles plus anciens, s'applique le tarif prix fixe du modèle de remplacement de valeur équivalente.



Services numériques - s‘enregistrer et profiter!

APP

Aperçu de tous les outils : après un simple enregistrement sur l‘application ou sur le site Internet, vous profi tez de nombreux services, de promotions exclusives et d‘autres avantages.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

SMART REPAIR

Faites réparer vos outils de manière rapide et simple!

Avec Metabo Smart Repair et les prix fixes pour les réparations, vous savez à l‘avance ce que va vous coûter la réparation : nous contrôlons évidemment chaque machine de manière transparente et juste pour vérifier si la garantie peut s‘appliquer. Une chose est toujours garantie : la réparation rapide en 24 h.

Les prix des réparations chez votre revendeur peuvent varier par rapport aux prix fixes de réparations Metabo. Pour les modèles plus anciens, s’applique le tarif prix fixe du modèle de remplacement de valeur équivalente.

3 ANS BATTERIE DE GARANTIE

Le saviez-vous?

Qu‘il s‘agisse des batteries LiHD ou Li-Power de Metabo : nous octroyons gratuitement une garantie de 3 ans sur toutes les batteries et tous les chargeurs - sans limitation des cycles de recharge. Aucun enregistrement nécessaire.

Metabo (Schweiz) AG, Bodenäckerstrasse 5, 8957 Spreitenbach
www.metabo.ch

metabo