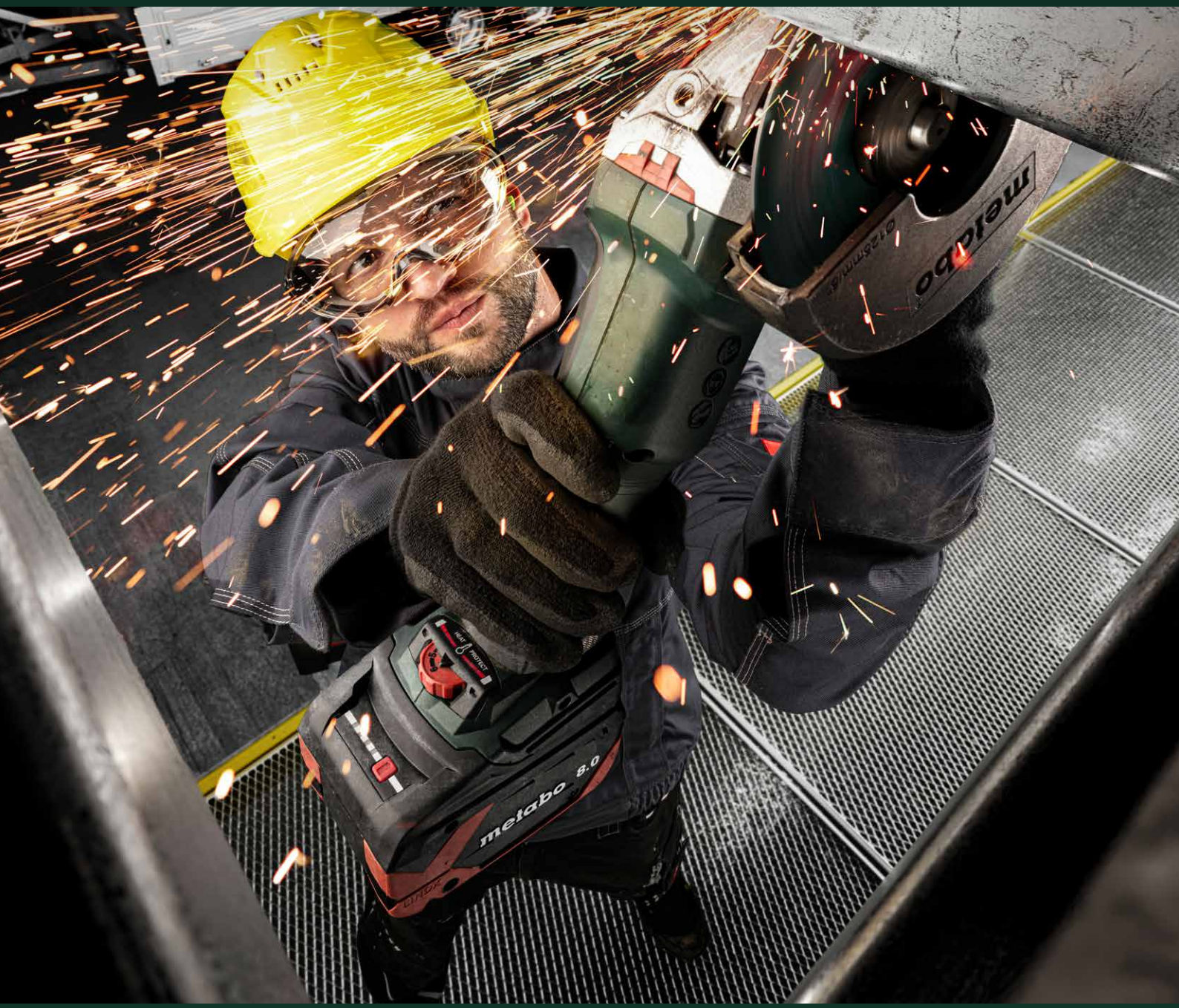
metabo



Metabo Service – für dich da

Vertraue auf die Qualität und den Service von Metabo



Einfach sicher mit den Metabo Services.

m SERVICE XXL

Immer kostenlos – 3 Jahre Garantie auf alle Metabo Geräte, mit nur einer einfachen Registrierung.

m SERVICE FULL

Das Rund-um-Sorglospaket umfasst auch Verschleissreparaturen. Einfach mit einem Full Serivce Code – erhältlich ab CHF 55.00 – upgraden und zusätzlich von weiteren Vorteilen profitieren.*

m SERVICE	XXL	FULL	INDIVIDUAL
Laufzeit 3 Jahre	✓	✓	**1–3 Jahre**
Garantie auf Material und Herstellfehler**	✓	✓	✓
Akku- und Ladegerät inkludiert	✓	✓	✓
Kostenlose Verschleissreparaturen		✓	✓
Absicherung bei Diebstahl		✓	✓
Individuelle Beratung, Maschinen und Preise			✓
RFID Chip zur Geräteidentifizierung			✓

* Bei LiHD-Partnern ist der Full Service für Akkumaschinen kostenlos. Dies erfolgt automatisch durch die Registrierung.
** Der Garantienehmer hat unbeschadet dieser Garantien die gesetzlichen Rechte des Käufers, insbesondere Gewährleistungsrechte oder Produkthaftung. Nähere Infos unter metabo.com/garantieerklaerung

3 Jahre voller Schutz

Wir garantieren dir 3 Jahre lang sorgenfreie Nutzung deiner Geräte ohne unerwartete Reparaturkosten. Und das mit einem nur einmaligen Betrag schon ab CHF 55.00. Ein Grossteil unserer Geräte ist in eine unserer 4 Preisgruppen eingeteilt. Dieser FULL Service bietet dir den perfekten Schutz.

So einfach geht's: Erwirb die FULL Service Code Karte beim Maschinenkauf mit dazu, registriere dein Gerät und profitiere vom vollen Schutz mit zusätzlichen Services.

Vorteile im Überblick

→ Kostenlose Verschleissreparaturen
→ Inklusiv Rücktransport der Maschine
→ Kostenlose Diebstahlabsicherung
→ Plus die gleichen Vorteile wie beim Smart Service

FULL SERVICE:

36 Monate in CHF / Service-Gruppe

FS1 = 55.00	FS2 = 109.00	FS3 = 159.00	FS4 = 215.00

Einfach guter Service

Der Smart Service ist für kleine Handwerksbetriebe ebenso geeignet wie für grosse Unternehmen. Reparaturservice in nur 3 Schritten: Mit unserem Smart REPAIR werden Reparaturen nach der Garantiezeit und Verschleissreparaturen schnell und unkompliziert erledigt – ohne Kostenvoranschläge. Einfach Maschine beim Fachhändler abgeben oder direkt zum Metabo Service einsenden.

Vorteile im Überblick

→ Kosten und Bearbeitungsaufwand reduzieren
→ Die Handwerker und Händler wissen bereits vor der allfälligen Reparatur was diese kosten wird
→ Gründliche Reinigung der technisch relevanten Komponenten
→ Überprüfung der Verschleissteile
→ Fachmännische Instandsetzung einschliesslich die benötigten Ersatzteile
→ Kontrolle und Erneuerung der Schmierung bei handgeführten Maschinen
→ Elektrische Sicherheitsprüfung nach DIN/0701-0702
→ Mechanische und elektrische Funktionsprüfung
→ Probelauf
→ Inklusiv Rücktransport der Maschine
→ 6 Monate Neugarantie auf die ganze Maschine (nicht nur auf die Reparatur)

SMART REPAIR:

Reparatur Fixpreis in CHF / Service-Gruppe

H01=69.00	H02=135.00	H03 = 189.00	H04 = 269.00	000 = nach Aufwand

Reparatur-Preise bei Ihrem Fachhändler können von den Metabo-Reparatur-Fixpreisen abweichen. Im Fall von älteren Maschinen, gelten die Reparatur Fixpreise der aktuellen gleichwertigen Ersatzmaschinen.



Services digital – Registrieren und profitieren!

APP

Alle Tools immer im Blick: Mit nur einer einfachen Registrierung per App oder Portal ganz einfach von zahlreichen Services, exklusiven Aktionen und weiteren Vorteilen profitieren.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

SMART REPAIR

Wenn Reparatur, dann einfach und schnell!

Mit der Metabo Smart Repair und den Reparaturfestpreisen bereits im Voraus wissen, was eine Reparatur kostet: Natürlich prüfen wir jede Maschine immer transparent und fair auf das Vorliegen eines Garantiefalls. Eines ist immer sicher – eine schnelle Reparatur innerhalb von 24h.

Reparatur-Preise bei Ihrem Fachhändler können von den Metabo-Reparatur-Fixpreisen abweichen. Im Fall von älteren Maschinen, gelten die Reparatur Fixpreise der aktuellen gleichwertigen Ersatzmaschinen.

3 JAHRE AKKU GARANTIE

Schon gewusst?

Egal ob LiHD- oder Li-Power-Akkupacks von Metabo: Wir gewähren 3 Jahre Garantie gratis auf alle Akkupacks und Ladegeräte – ohne Beschränkung der Ladezyklen. Eine Registrierung ist nicht notwendig.

Metabo (Schweiz) AG, Bodenäckerstrasse 5, 8957 Spreitenbach
www.metabo.ch

metabo