SIEMENS



Connected Home Hub

GTW100ZB

Schnelleinstieg

A6V12694177_de--_b

2022-06-02

Smart Infrastructure

Impressum

Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Weitergabe sowie Vervielfältigung, Verbreitung und/oder Bearbeitung dieses Dokuments, Verwertung und Mitteilung seines Inhaltes sind verboten, soweit nicht ausdrücklich gestattet. Zuwiderhandlungen verpflichten zu Schadenersatz. Alle Rechte für den Fall der Patenterteilung, Gebrauchsmuster- oder Geschmacksmustereintragung vorbehalten.

Herausgegeben von:
Siemens Schweiz AG
Smart Infrastructure
Theilerstrasse 1a
CH-6300 Zug
Tel. +41 58 724-2424
www.siemens.com/buildingtechnologies

Ausgabe: 2022-06-02
Dokument-ID: A6V12694177_de--_b

© Siemens Schweiz AG, 2022

Inhaltsverzeichnis

1 Zu dieser Dokumentation 4
1.1 Änderungsgeschichte 4
1.2 Referenzdokumente 4
1.3 Bevor Sie beginnen 4
2 Produktübersicht 5
3 Gerät positionieren 6
4 Hub einschalten 6
5 Hub hinzufügen 6
6 Mit dem Internet verbinden (WLAN oder Ethernet) 6
7 LED-Anzeige 7
8 Bedienung am Gerät 8
9 Hub neu starten und zurücksetzen 8
10 Haftungsausschluss Cyber-Sicherheit 9

1 Zu dieser Dokumentation

1.1 Änderungsgeschichte

Ausgabe	Datum	Änderungen	Abschnitt
2	Juni 2022	Kleinere Aktualisierung in der Kommunikation	3
1	Februar 2022	Erstausgabe.	Alle

1.2 Referenzdokumente

Ref.	Dokumenttitel	Dokumentnummer
[1]	Connected Home Hub Montageanleitung	A6V12694180
[2]	Connected Home Hub Datenblatt	A6V12640776

Die obigen Dokumente können von http://siemens.com/bt/download durch Suche nach den Dokumentnummern heruntergeladen werden.

1.3 Bevor Sie beginnen

Copyright

Die Vervielfältigung und Weitergabe dieses Dokumentes ist nur mit ausdrücklichem Einverständnis von Siemens gestattet.

Qualitätssicherung

Die vorliegenden Dokumentationen wurden mit grösster Sorgfalt zusammengestellt.

- Alle Dokumente werden einer regelmässigen inhaltlichen Prüfung unterzogen.
- Alle notwendigen Korrekturen werden in die nachfolgenden Versionen eingearbeitet.
- Anpassungen bzw. Korrekturen an den beschriebenen Produkten ziehen eine Anpassung dieser Dokumente nach sich.

Bitte informieren Sie sich über den aktuellsten Stand der Dokumentation.

Sollten Sie bei der Nutzung dieser Dokumentation auf Unklarheiten stossen bzw. Anlass zur Kritik oder Anregungen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner vor Ort in der nächstgelegenen Niederlassung. Die Adressen der Siemens Ländergesellschaften finden Sie unter www.siemens.com/sbt.

Dokumentnutzung/Leseaufforderung

Die mit den Produkten von Siemens Schweiz AG (Geräte, Applikationen, Tools, etc.) zur Verfügung gestellten oder parallel erworbenen Dokumentationen müssen vor dem Einsatz der Produkte sorgfältig und vollständig gelesen werden.

Stellen Sie zu Beginn sicher, dass Sie über eine Internetverbindung, eine gültige E-Mail-Adresse und ein Smartphone verfügen.

Weitere Informationen zu Produkten und Applikationen finden Sie hier:

- In Ihrer Siemens Niederlassung www.siemens.com/sbt oder bei Ihrem Systemlieferanten
- Beim Supportteam des Hauptsitzes fieldsupport-zug.ch.sbt@siemens.com, sofern es keine lokale Kontaktstelle gibt.

Bitte beachten Sie, dass Siemens soweit gesetzlich zulässig keinerlei Haftung für Schäden übernimmt, die durch Nichtbeachtung oder unsachgemässe Beachtung der obigen Punkte entstehen.

Symbole

⚠ WARNUNG	
	Dieses Symbol weist auf eine Gefahr hin. Es warnt vor einer **Verletzungsgefahr.** Beachten Sie alle Anweisungen, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, um Verletzungen oder Tod zu vermeiden.

HINWEIS	
!	Dieses Symbol kennzeichnet einen wichtigen Hinweis, den Sie bei Verwendung des Produkts beachten sollten.

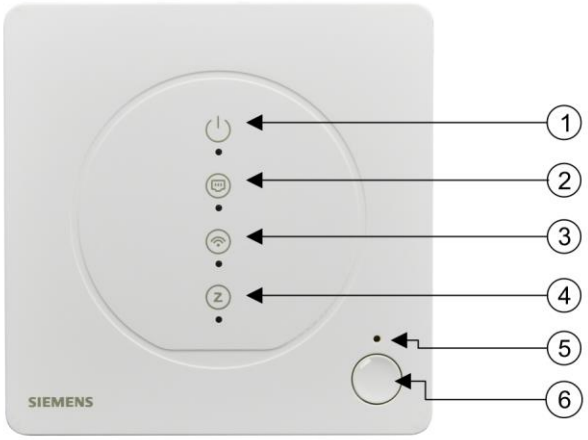


Das Symbol “i” kennzeichnet zusätzliche Informationen und Tipps, die Ihnen die Arbeit erleichtern.

2 Produktübersicht

GTW100ZB ist ein Hub zur Verbindung zwischen Internet und Zigbee-Netzwerken. Nach der Verbindung mit dem Internet über Ethernet oder WLAN ist folgendes möglich über die mobile App "Connected Home" (Download über Google Play™ oder Apple App Store®):

- Zigbee-Geräte hinzufügen
- Szenen und Automation für die Ausführung von Routinehandlungen im System konfigurieren
- Zigbee-Geräte von fern steuern



Nr.	Beschreibung
1	Netz-LED
2	Ethernet-LED
3	WLAN-LED
4	Zigbee-LED
5	Rücksetzung auf Werkseinstellungen
6	• Taste für Neustart: Taste 10 Sekunden gedrückt halten, um den Hub neu zu starten. • Taste für Verknüpfung: Taste 6 Sekunden gedrückt halten, um den Hub mit dem in der mobilen App erstellen Konto zu verbinden. Bei diesem Vorgang wird der Hub mit der mobilen App verknüpft. Der Vorgang wird in der mobilen App ausgelöst.

3 Gerät positionieren

- Hub in der Nähe einer Steckdose platzieren.
- Hub min. 15 cm über Boden platzieren.
- Der Hub darf nur in Innenräumen verwendet werden. Er darf nicht im Aussenbereich platziert werden.
- Zwischen Steckdose und Gerät muss ausreichend Platz für den Netzadapter sein.
- Ethernet- und Netzkabel sind so zu legen, dass keine Stolpergefahr besteht.
- Hub unzugänglich für Personen aufbewahren, die aufgrund eingeschränkter körperlicher, sensorischer oder geistiger Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und mangelnden Kenntnissen nicht in der Lage sind, den Hub sicher einzusetzen.
- Vermeiden Sie eine Platzierung des Hubs innerhalb oder nahe Metallen oder Funkfrequenzstörungen wie z.B. unter oder auf einem WLAN-Router.
- Platzieren Sie den Hub nicht auf metallischen Oberflächen.
- Platzieren Sie den Hub nicht in der Nähe grosser Metallstrukturen oder anderer Bauteile mit Feinmetallgeweben wie z.B. Spezialglas oder Spezialbeton.
- Setzen Sie den Hub nicht Tropfwasser, Feuchtigkeit oder übermässiger Wärme aus.
- Die lokalen Vorschriften für Elektroinstallationen sind zu beachten.
- Zur Einhaltung der Anforderungen an HF-Expositionen ist eine Distanz von 20 cm zwischen Gerät und Mensch einzuhalten.

4 Hub einschalten

GTW100ZB an einem passenden Ort platzieren und an den Netzadapter anschliessen.

⚠ WARNUNG	
	**Gefahr eines Elektroschocks oder Brandes** Verwenden Sie nur den mit dem Hub gelieferten Netzadapter und das USB-Kabel. Der Einsatz anderer Netzadapter und USB-Kabel können zu Elektroschock oder Brand führen.

5 Hub hinzufügen

Fügen Sie einen Hub gemäss der Anweisungen in der mobilen App hinzu. Es kann jeweils nur ein Hub pro Netzwerk hinzugefügt werden.



Stellen Sie sicher, die Internet-Verbindung ist vorhanden und das Netzwerk-Passwort wurde für die Verknüpfung mit dem Hub mit der mobilen App korrekt eingegeben. Versuchen Sie es bei einem Verknüpfungsfehler erneut..

6 Mit dem Internet verbinden (WLAN oder Ethernet)

Befolgen Sie die Anweisungen in der mobilen App, um den Hub über einen Router mit dem Internet zu verbinden.



Sie können zwischen WLAN- und Ethernet-Verbindung später in der mobile App wechseln.

Stellen Sie sicher, die WLAN-Verbindung ist vorhanden und das Netzwerk-Passwort wurde bei der drahtlosen Verbindung mit dem Internet korrekt eingegeben.

7 LED-Anzeige

Zustand	Bedienung	LED-Anzeige
Netzstart	Netzverbindung	Netz-LED ist Ein
Keine Ethernet-Verbindung	Das Ethernet-Kabel ist nicht am Gerät angeschlossen oder das Kabel ist fehlerhaft.	Ethernet-LED ist Aus
Mit Ethernet verbunden	Verbindung zum Internet über den Router erfolgt.	Ethernet-LED ist Ein
Ethernet-Verbindungsfehler	Verbindung zum Router ok, aber der Router kann nicht mit dem Internet verbinden.	Ethernet-LED blinkt langsam
Keine WLAN-Verbindung	Das WLAN ist nicht konfiguriert oder es ist keine Netzwerkverbindung wegen Distanz oder Barrieren möglich.	WLAN-LED ist Aus
WLAN/Ethernet-Konfiguration	Neustart-Taste in der unteren rechten Ecke des Hubs 5 bis 10 Sekunden gedrückt halten, bis der Hub den WLAN/Ethernet-Konfigurationsmodus öffnet.	WLAN-LED blinkt schnell
WLAN verbunden	Verbindung zum Internet über den Router erfolgt.	WLAN-LED ist Ein
WLAN-Verbindungsfehler	Verbindung zum Router ok, aber der Router kann nicht mit dem Internet verbinden.	WLAN-LED blinkt langsam
Keine Verbindung zum Zigbee-Netzwerk	Erster Einsatz des Hubs oder nach einer Rücksetzung auf Werkseinstellungen.	Zigbee-LED ist Aus
Warten auf neues Gerät, bis es im Zigbee-Netzwerk erscheint	Gerät in der mobilen App hinzufügen.	Zigbee-LED blinkt schnell
Mit Zigbee-Netzwerk verbunden	/	Zigbee-LED ist Ein
Neustart	Neustart-Taste unten rechts auf dem Hub 10 Sek gedrückt halten.	Alle LEDs sind Aus
Zurücksetzen	Hub in der mobilen App zurücksetzen.	Netz-LED blinkt schnell während 3 Sekunden
Auf Werkseinstellung zurücksetzen	Büroklammer in die Rücksetzungsöffnung einführen und länger als 5 Sekunden drücken.	Netz-LED blinkt schnell

8 Bedienung am Gerät

Folgende Aktionen sind am Gerät möglich:

- Hub neu starten.
- Hub auf Werkseinstellungen zurücksetzen.

Siehe Hub neu starten und zurücksetzen [→ 8] für ausführliche Informationen zu Neustart und Rücksetzung.

9 Hub neu starten und zurücksetzen

- Der Hub muss bei Ausfällen oder unbekannten Fehlern neu gestartet werden.
- Hub über mobile App zur Neukonfiguration aller Geräte zurücksetzen. Vorsicht: Ausser der Geräteliste werden bei dieser Aktion alle Gerätekonfigurationen gelöscht.
- Hub auf Werkseinstellungen zurücksetzen, um alle Daten inklusive Gerätekonfiguration und Geräteliste zu löschen.

Hub neu starten

◈ Neustart-Taste unten rechts auf dem Gerät 10 Sek gedrückt halten.

Hub auf Werkseinstellungen zurücksetzen

◈ Büroklammer in die Rücksetzungsöffnung auf dem Gerät einführen und länger als 5 Sekunden drücken.

HINWEIS	
!	Nach dem Neustart und der Rücksetzung ist die WLAN-Verbindung unterbrochen. Die Verbindung zum Netzwerk muss manuell erneut erstellt werden.

10 Haftungsausschluss Cyber-Sicherheit

Siemens offeriert ein Portfolio von Produkten, Lösungen, Systemen und Dienstleistungen mit Sicherheitsfunktionen, die den sicheren Betrieb von Anlagen, Systemen, Maschinen und Netzwerken unterstützen. Im Geschäftsfeld der Gebäudetechnik umfasst dies Systeme für Gebäudeautomation und -leittechnik, Brandschutz, Sicherheitsmanagement und physische Sicherheitssysteme.

Um Anlagen, Systeme, Maschinen und Netzwerke vor Online-Bedrohungen zu schützen, ist es erforderlich, ein ganzheitliches, dem neuesten Stand der Technik entsprechendes Sicherheitskonzept zu implementieren und stets auf dem aktuellen Stand zu halten. Das Portfolio von Siemens bildet nur einen Bestandteil eines solchen Konzeptes.

Sie sind dafür verantwortlich, unbefugten Zugang zu Ihren Anlagen, Systemen, Maschinen und Netzwerken zu verhindern. Diese sollten nur mit einem Netzwerk oder dem Internet verbunden werden, wenn und soweit die Verbindung erforderlich ist und angemessene Sicherheitsvorkehrungen (z. B. Firewalls bzw. Netzwerksegmentierung) vorhanden sind. Darüber hinaus sind die Sicherheitsempfehlungen von Siemens zu beachten. Für nähere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren Ansprechpartner bei Siemens oder besuchen Sie unsere Webseite https://www.siemens.com/global/de/home/unternehmen/themenfelder/zukunft-der-industrie/industrial-security.html.

Zur Verbesserung der Sicherheit wird das Portfolio von Siemens kontinuierlich weiterentwickelt. Siemens empfiehlt dringend, Updates zu verwenden, sobald diese zur Verfügung stehen, und stets die neusten Versionen zu verwenden. Werden Versionen verwendet, die nicht mehr unterstützt werden, oder werden neueste Updates nicht verwendet, kann sich Ihr Risiko bezüglich Online-Bedrohungen erhöhen. Siemens empfiehlt dringend, Sicherheitsempfehlungen zu den neuesten Sicherheitsgefährdungen, Patches und damit verbundenen Maßnahmen zu befolgen, die unter anderem unter https://www.siemens.com/cert/de/cert-security-advisories.htm veröffentlicht werden.

Herausgegeben von
Siemens Schweiz AG
Smart Infrastructure
Global Headquarters
Theilerstrasse 1a
CH-6300 Zug
+41 58 724 2424
www.siemens.com/buildingtechnologies

© Siemens Schweiz AG, 2022
Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.